



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

7313

RN

ANA BEATRIZ DE FRANCA E SILVA

CNPJ

CPF

30854743000190

08465880484

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/11/2023

J

Operadora

SAD172244804364

31/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/08/2024

31/08/2024

25 dia(s)

1º contato

Data

31/07/2024

Obs.:

Boa tarde!
Em cotato com a clínica :, CONSULTORIO SUENIA SOARES, via whatsapp: (84) 994207257, foi informado que AS DOUTORAS ABAIXO NÃO ATENDEM MAIS NA CLÍNICA : ANA BEATRIZ DE FRANCA E SILVA CRO 7313, SUELLEY DE OLIVEIRA VERAS CRO 6310

2º contato

Data

06/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). SUENIA SOARES DE MORAIS PENHA, tudo bem?
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

3º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Conforme validado com a clínica, prestadoras não atuam mais no local, e não possuem o contato delas.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro