

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Data	12/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	132278	SP	NICOLY BITENCOURT PEREIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
01/06/2021	PF	Dentista	SAD164009789356	21/12/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	0	
EMBU GUACU	SP	16			
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informou			
Moeda	Última produção				
0,35	jan/22				
Data início	Data final	Tempo finalização			
21/12/2021	12/04/2022	112 dia(s)			
1º contato	Data	23/03/2022			
Obs.: Efetuado contato com a profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Doutora informa que não tem mais interesse em atuar com convênios					
2º contato	Data	24/03/2022			
Obs.: Informe da importância dos atendimentos e a mesma solicitou tabela de valores reajustadas para analisar sua permanência.					
3º contato	Data	12/04/2022			
Obs.: Dra informa que aceita os valores e permanecerá atendendo pela Odontolife, porém com a mesma moeda da clínica que atua como PJ em Itapeirica da Serra.					
4º contato	Data				
Obs.: 					

5º contato	Data	
Obs.: 		
Motivo Retenção ☒ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.: A doutora quer permanecer com a mesma tabela de valores da clinica de Itapeirica da Serra - moeda 0,45.		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta		
Obs.: 		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas Coordenação	Agata B. de D. Gomes Agata B. Gomes administrativo 14/04/22	Ivan Vaghini administrativo
-------------------------------------	--	--------------------------------