

# Formulário - Processo de Retenção



Parceiro Odontológico

Qty CRO(s)  Data

## Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

30/01/2023

## Operadora

GLAICE LAMARAO PEREIRA

24/10/2022

## Data inclusão

26/07/2019

SAD16666327130

## Tipo

PF

Atende outros convênios

## Demandado por?

Operadora

Moeda

## UF

RJ

R\$ 5.345

## nº de vias

687

## nº CRO(S) únicos divulgados

13/01/2022

1284 dia(s)

## Última produç.

972,30

## Valor última prod.

## Status referência

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

## 1º contato

15/12/2022 E 27/12/2022

## Obs.:

Encaminhado e-mail glacielamaraoagabi@yahoo.com.br e whats 21-96477-8366 para saber se está atendendo pelo plano, aguardo retorno// Encaminhado whats novamente 21-96477-8366, para verificar o motivo da solicitação de descredenciamento, aguardo retorno

## 2º contato

05/01/2023 E 18/01/2023

## Obs.:

Mensagem: Bom dia, Doutora solicita receber o último comprovante do depósito, pois a mesma alega não ter recebido o repasse do valor, por gentileza poderia encaminhar para ela// CONSULTORA GABRIELLE Segue anexo o comprovante de pagamento.

## 3º contato

## Obs.:

Encaminhado para o whats da doutora, aguardo retorno

## 4º contato

## Obs.:

Encaminhado whats novamente, questionando se podemos reativar sua divulgação e retomar com os atendimentos pelo plano, aguardo retorno

5º contato Data

## Obs.:

Doutora solicita ajuda com as guias, questiona as glosas, me encaminha os números, informo que a maioria das guias já opteve o repasse, encaminhar o comprovante. Ao questionar se podemos reativar a divulgação, secretaria informa "Ela pediu pra dizer que se novamente depois dela enviar fotos das radiografias e vos autorizarem e depois glosar ela não vai mais trabalhar com vcs." Mas aceita continuar com o atendimento, oferto suporte daqui pra frente

## Motivo Retenção

Ofertado novos valores  Ofertado suporte  Ofertado Divulgação

## Motivo desligamento

Perda de de Contato  Problemas de Saúde  Beneficiário Grossista  
 Valores  Franquia  Alteração responsável técnico  
 Removido prestador  Burocracia  Glosas  
 Dificuldade Sistema  Sem local de Atendimento  Outros  
 Reclamações  Migração  Divulgação indevida  
 Baixa procura  Dificuldade de contato com a Central  Informação prestada incorreta  
 Ameaça judicialização  Apenas procedimentos estético  Aposentou  
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio  Mudou de área  
 Atendendo apenas SUS  Mais tempo com os filhos

## Necessário abertura de protocolo

Sim  Não

## Obs. Geral

*Em contato com o WhatsApp do convênio da Dra. Benefício. O corte, continuou atendendo a paciente.*

## Setor responsável

T.I  Análise técnica  Comercial  
 Central de atendimento

3º contato Data <input type="text" value="18/01/2023"/>	4º contato Data <input type="text" value="30/01/2023"/>
Obs.:	Obs.:
Encaminhado para o whats da doutora, aguardo retorno	Encaminhado whats novamente, questionando se podemos reativar sua divulgação e retomar com os atendimentos pelo plano, aguardo retorno