



**Protocolo ANS: 30448420250508009047 - Protocolo SAB:
SAB25050873350305
Registrado em: 08/05/2025 17:02**

Status: Resolvido

Nome:	Empresa:		
LUANA OKUDA PEREIRA	[443374] ADRIANO INACIO DOS SANTOS		
CPF:	Nº Cartão:	Telefone: (47)99160-5967	E-mail:
102.204.806-64	002.025.443374.000001.02	Cellular: (47)99160-5967	LUANAOOKUDA@OUTLOOK.COM
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
JOINVILLE - SC	Online (Liberação de guias)	Liberação de Guias	Solicitação
	Aberto em:		
ID Ligação:	08/05/2025 17:02	Assunto:	
0	Prazo até:	Negativa de cobertura	
	10/05/2025 17:02		

Mensagem:

Favor verificar protocolo 30448420250508008839. Plano está se negando a cobrir tratamento de canal. Nenhum dentista quer refazer canal mal tratado em 2023 por dentista da Dental Uni. Estou com dor, e o canal tem que ser feito por meio de microscopia eletrônica.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 08/05/2025 17:24

Usuário: TAMMY DE CASTRO GODOI

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 08/05/2025 20:30

Mensagem:

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Favor informar o numero da guia com o procedimento mencionado, para dar continuidade ao atendimento.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.