



Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | |
|---|----------------|--------------------|----------------------------------|------------------------|--|
| Colaborador | | Qtd CRO(s) | | 4 | |
| DUANY VITÓRIA BALHUK | | Data | | 21/02/2024 | |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | |
| ODONTOLIFE | 37403 | RJ | ROSIMERI PESSATA MACIEL DA SILVA | | |
| CNPJ | | CPF | | | |
| 15042821000249 | | 09664832782 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | |
| 08/07/2022 | F | Operadora | SAD16981535608 | 24/10/2023 | |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | | |
| RJ | RIO DE JANEIRO | 7.488 | 739 | | |
| Atende outros convênios | | Quais? | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO | | * | | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | | |
| 0,35 | 04/11/2022 | R\$ 42,70 | | | |
| Data início | Data final | Tempo finalização | | | |
| 24/10/2023 | 21/02/2024 | 120 dia(s) | | | |
| 1º contato | Data | 24/10/2023 | | | |
| Obs.: Protocolo registrado s/ visualização p/ o dentista -40641420230814000100 (consultora Alyne -14/08/2023) | | | | | |
| 2º contato | Data | 24/10/2023 | | | |
| Obs.: Enviado e-mail CAIO.CAP01@GMAIL.COM , em 24/10/2023 às 10:35 questionando sobre o novo RT , nome e telefone p/ contato, aguardando retorno .(7º tentativa de contato) | | | | | |
| 3º contato | Data | 27/10/2023 | | | |
| Obs.: Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (21) 966405503, (21) 20429625, (21) 991522302 whatsapp (21) 991522302 e (21) 966405503 e email CAIO.CAP01@GMAIL.COM 27/09/2023-Whats app 03/10/2023-Telefone 06/10/2023-Telefone e whats app 11/10/2023-Telefone 16/10/2023-Telefone 21/10/2023-Whats app 24/10/2023-E-mail 27/10/2023-Telefone, e-mail e protocolo -- Enviado e-mail CAIO.CAP01@GMAIL.COM em 27/10/2023 às 11:49 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) Sr.(a). | | | | | |
| 4º contato | Data | 13/12/2023 | | | |
| Obs.: Segue formulário de DESLIGAMENTO da clínica do CNPJ: 15042821000249 Estabelecimento visualizou a nota do protocolo e gerou dias recentes dia 12/12/2023, peço que insistam nos contatos formalizando novo e-mail e nota neste chamado - citando que identificamos que visualizaram o protocolo e que inclusive teriam guias questionando se de fato querem manter a parceria. Renovando o prazo para apenas 5 dias visto que dias dias foi o prazo dado anteriormente. -- 20/12/2023 [16:58, 20/12/2023] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [16:58, 20/12/2023] Retenção - Odontolife: Se puder me enviar o: CRO frente e verso | | | | | |

5º contato Data 16/01/2024

Obs.:
[08:19, 16/01/2024] Retenção - Odontolife Se puder me enviar o: CRO frente e verso Telefone e e-mail pessoal Áreas de atuação e Horários de atendimento da NOVA RT da clínica. Aguardando retorno da nova RT enviar formulário preenchido e os documentos. - 22/01/2024 - Enviado whatsapp (21) 97230-7369 - (21) 97018-7763 22/01, para verificar a questão dos documentos, visto que a mesma havia informado dia 13/12 que : ``Sim. Te enviarei tudo até amanhã. Hj, estou em outra clínica minha. Tenho uma clínica c outro nome em Madureira, consigo credenciar?``
05/02/2024 -- Informamos que iniciaremos o processo de desligamento da clínica, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 966405503, (21) 20429625 (21) 97018-7763 (21) 991522302 e email CAIO.CAP01@GMAIL.COM. Se não houver retorno da mesma até dia 21/02/2024 seguiremos com o desligamento da clínica.

| | | |
|---|--|--|
| Ação Retenção | | |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

| | | |
|--|---|--|
| Motivo desligamento | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

| | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral
Não conseguimos realizar a alteração de RT desde o dia 24/10/2023, tivemos perda de contato 2 vezes onde a mesma não da retorno e não envia os devidos documentos para podermos realizar a alteração de RT. Sem retorno desde o dia 15/12/2023, protocolo não foi visualizado e última guia lançada dia 12/12/2023.

Setor responsável

| | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes Maykon Dal'Negro