



## Formulário - Processo de Retenção

Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	4
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	37403	RJ	ROSIMERI PESSATA MACIEL DA SILVA		
CNPJ	CPF			15042821000249	09664832782
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/07/2022	F	Operadora	SAD16981535608	24/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	7.488	739		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção		
0,35	04/11/2022	R\$ 42,70	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
24/10/2023	21/02/2024	120 dia(s)			
1º contato	Data	24/10/2023			
Obs.:					
Protocolo registrado s/ visualização p/ o dentista -40641420230814000100 (consultora Alyne -14/08/2023)					
2º contato	Data	24/10/2023			
Obs.:					
Enviado e-mail CAIO.CAP01@GMAIL.COM , em 24/10/2023 às 10:35 questionando sobre o novo RT , nome e telefone p/ contato, aguardando retorno .(7º tentativa de contato)					
3º contato	Data	27/10/2023			
Obs.:					
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (21) 966405503, (21) 20429625, (21) 991522302 whatsapp (21) 991522302 e (21) 966405503 e email CAIO.CAP01@GMAIL.COM 27/09/2023-Whats app 03/10/2023-Telefone 06/10/2023-Telefone e whats app 11/10/2023-Telefone 16/10/2023-Telefone 21/10/2023-Whats app 24/10/2023-E-mail 27/10/2023-Telefone, e-mail e protocolo -- Enviado e-mail CAIO.CAP01@GMAIL.COM em 27/10/2023 às 11:49 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a)					
4º contato	Data	13/12/2023			
Obs.:					
Segue formulário de DESLIGAMENTO da clínica do CNPJ: 15042821000249 Estabelecimento visualizou a nota do protocolo e gerou dias recentes dia 12/12/2023, peço que insistam nos contatos formalizando novo e-mail e nota neste chamado - citando que identificamos que visualizaram o protocolo e que inclusive teriam guias questionando se de fato querem manter a parceria. Renovando o prazo para apenas 5 dias visto que dias dias foi o prazo dado anteriormente. -- 20/12/2023 [16:58, 20/12/2023] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [16:58, 20/12/2023] Retenção - Odontolife: Se puder me enviar o: CRO frente e					



5º contato Data 16/01/2024

Obs.:

[08:19, 16/01/2024] Retenção - Odontolife Se puder me enviar o: CRO frente e verso Telefone e e-mail pessoal Áreas de atuação e Horários de atendimento da NOVA RT da clínica. Aguardando retorno da nova RT enviar formulário preenchido e os documentos. - 22/01/2024 - Enviado whatsapp (21) 97230-7369 - (21) 97018-7763 22/01, para verificar a questão dos documentos, visto que a mesma havia informado dia 13/12 que : ``Sim. Te enviarei tudo até amanhã. Hj, estou em outra clínica minha. Tenho uma clínica c outro nome em Madureira, consigo credenciar?`` 05/02/2024 -- Informamos que iniciaremos o processo de desligamento da clínica, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (21) 966405503, (21) 20429625 (21) 97018-7763 (21) 991522302 e email CAIO.CAP01@GMAIL.COM. Se não houver retorno da mesma até dia 21/02/2024 seguiremos com o desligamento da clínica.

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                 |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                |   |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Não conseguimos realizar a alteração de RT desde o dia 24/10/2023, tivemos perda de contato 2 vezes onde a mesma não da retorno e não envia os devidos documentos para podermos realizar a alteração de RT. Sem retorno desde o dia 15/12/2023, protocolo não foi visualizado e última guia lançada dia 12/12/2023.

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro