



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		20/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	8429	ES	DANIELLE REGO MIRANDA		
CNPJ		CPF			
-		08595781788			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
06/11/2023	F	Operadora	SAD174792473825	22/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
ES	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	199	4		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/05/2025	20/06/2025	29 dia(s)			
1º contato	Data	22/05/2025			
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Para evitar negativas de atendimento por gentileza suspender divulgação. Atte					
2º contato	Data				
Obs.: [12:27, 20/06/2025] 🗨️: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço! [12:28, 20/06/2025] +55 28 99273-6633: Não vou mais atender convênio [12:28, 20/06/2025] +55 28 99273-6633: Apenas paciente particular					
3º contato	Data				
Obs.: [12:35, 20/06/2025] 🗨️: Mas há algo que possamos fazer para manter a parceria? Como por exemplo um reajuste nos valores [12:52, 20/06/2025] +55 28 99273-6633: Não , não há mais interesse [14:40, 20/06/2025] 🗨️: Entendi, neste caso seguirei com a desativação [14:42, 20/06/2025] 🗨️: De qualquer forma, agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco.					
4º contato	Data				
Obs.: Mensagem: Boa tarde, Conforme retorno, o motivo do desligamento seria por estar cancelando todos os convênios, pois atenderá somente pelo particular.Ofertei reajuste visando negociar com a doutora os valores devido ao volume de dentistas na cidade, que há somente 2, entretando doutora não possui interesse .					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------