

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
JESSICA PACHECO			20/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8429	ES	DANIELLE REGO MIRANDA	
CNPJ	CPF			
-	08595781788			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/11/2023	F	Operadora	SAD174792473825	22/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
ES	CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM	199	4	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/05/2025	20/06/2025	29 dia(s)		

1º contato Data 22/05/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Para evitar negativas de atendimento por gentileza suspender divulgação.
Atte

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data

Obs.:

[12:27, 20/06/2025] ?: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!
[12:28, 20/06/2025] +55 28 99273-6633: Não vou mais atender convênio
[12:28, 20/06/2025] +55 28 99273-6633: Apenas paciente particular

3º contato Data

Obs.:

[12:35, 20/06/2025] ?: Mas há algo que possamos fazer para manter a parceria? Como por exemplo um reajuste nos valores
[12:52, 20/06/2025] +55 28 99273-6633: Não , não há mais interesse
[14:40, 20/06/2025] ?: Entendi, neste caso seguirei com a desativação
[14:42, 20/06/2025] ?: De qualquer forma, agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco.

4º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme retorno, o motivo do desligamento seria por estar cancelando todos os convênios, pois atenderá somente pelo particular.Oferrei reajuste visando negociar com a doutora os valores devido ao volume de dentistas na cidade, que há somente 2, entretanto doutora não possui interesse .

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ *Maykon Dal'Negro*