



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
JESSICA PACHECO		Data		18/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	17832	pe	JOICE ANTONIO SANCHEZ LOPEZ		
CNPJ		CPF			
46806408000156		70558202276			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/10/2023	J	Operadora	SAD174187204879	13/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PE	JABOATÃO DOS GUARARAPES	977	35		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
13/03/2025	18/03/2025	5 dia(s)			
1º contato	Data				
Obs.:		Status retenção			
Mensagem: Boa tarde, Visto que o chamado é por perda de contato, realizei pesquisa no GOOGLE e encontrei os seguintes resultados: Encaminhado mensagem no telefone 81 8744-6645 localizado no google, para verificar as informações.		☒ Retenção Efetiva ☐ Desligamento ☐ Não se trata de Retenção			

2º contato	Data	
Obs.:		
[15:13, 13/03/2025] 📩: Gostaríamos de manter a parceria, podemos atualizar os dados? [15:13, 13/03/2025] +55 81 8744-6645: Sim [15:14, 13/03/2025] 📩: Os dados ainda são os mesmos? Pois houve a perda de contato, e localizei este numero que estamos falando através do GOOGLE pois o do cadastro é outro.		

3º contato	Data	
Obs.:		
[15:14, 13/03/2025] +55 81 8744-6645: O contato no cadastro é esse [15:15, 13/03/2025] 📩: eu verifiquei que no instagram estão divulgando a Dra Vanilla como RT. Porém pra nós ela consta como prestadora no corpo clínico, e a Dra JOICE ANTONIO SANCHEZ LOPEZ como RT [15:22, 13/03/2025] +55 81 8744-6645: Acho que colocaram errado [15:22, 13/03/2025] +55 81 8744-6645: A RT é Dra Vanilla. Joice é Dr		

4º contato	Data	
Obs.:		
ao localizar o contato deles no instagram, notei que divulgam a Dra VANILLA como RT , e informei que em nosso cadastro esta a Dra Joyce, se precisaríamos realizar a troca ou era para deixar da forma que está. E em resposta, informaram que talvez foi colocado errado pois é de fato e Dra Vanilla a RT da clinica , então será realizado a troca. Solicitou suporte para emitir nota fiscal, então enviei o tutorial em video para orienta-la acerca de extrair o aviso de crédito, e enviei o pendente de emissão.		

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☒ Prótese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Ofertado: Atualização cadastral, visto que a perda de contato estava com o número errado e foi credenciado com o RT errado, que estava como prestador. Feito a troca de RT para prestador, e prestador para RT.

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro