

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		qtd cro(s)	1	Data	04/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	5505	BA	LUCIANO FERNANDES DE ALMEIDA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/07/2021	PF	Operadora	SAD16r665281346	07/03/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SALVADOR	BA	2.397	98				
Atende outros convênios		Qualis?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	SEM GUIAS						
Data início	Data final	Tempo finalização					
07/03/2022	04/07/2022	119 dia(s)					
1º contato	Data	01/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp.							
2º contato	Data	04/07/2022					
Obs.: Em contato com o doutor questionamos o que o mesmo considerava burocrático, doutor informou que as guias deviam ser liberadas automaticamente, e que se esqueceu uma assinatura do beneficiário já não recebe. Sinalizamos que o sistema funciona dessa maneira por uma questão de segurança tanto para nós quanto para o profissional e o beneficiário. Doutor não aceitou permanecer.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
<div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores         <input type="checkbox"/> Ofertado suporte         <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação       </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem         <input type="checkbox"/> Outros       </div>		
Obs.:		
<div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato         <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde         <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro       </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores         <input type="checkbox"/> Franquia         <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico       </div> <div> <input type="checkbox"/> Removido prestador         <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia         <input type="checkbox"/> Glorias       </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema         <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento         <input type="checkbox"/> Outros       </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas         <input type="checkbox"/> Migração         <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida       </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura         <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central         <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta       </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização         <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético         <input type="checkbox"/> Aposentou       </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio         <input type="checkbox"/> Mudou de área         <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos       </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS         <input type="checkbox"/> Óbito       </div>		
Obs. Geral		
Doutor reclamou do tempo de liberação das guias e das assinaturas solicitadas na guia.		
<div>Sétor responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I         <input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica         <input type="checkbox"/> Comercial       </div> <div> <input type="checkbox"/> Central de atendimento       </div>		
<div> <div> <i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação         </div> <div> <i>Dra. Annabela Borgonioni</i> Análise Técnica         </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 04/07/22         </div> <div> <i>Ivan Vazghini</i> Administrativo         </div> </div>		