



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Data

10/06/2025

JESSICA PACHECO

10/06/2025

Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	17135	SC	FRANCIESCA DE PAULA SCHMIDT	
CNPJ	CPF			
-	02428685090			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/09/2024	F	Operadora	SAD1749130863	05/06/2025

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	BALNEARIO CAMBORIU	1.308	48
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data início	Data final	Tempo finalização	
31/03/2025	10/06/2025	71 dia(s)	
Status retenção			
<input checked="" type="checkbox"/> Retenção Efetiva			
<input type="checkbox"/> Desligamento			
<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção			

1º contato

Data

05/06/2025

Obs.:

Bom dia,
Conforme protocolo SAD174344386334 eu estava tratando este chamado desde 08/04 contudo não estava obtendo retorno conforme evidencias no protocolo.Estava sem retorno no Email, por ligação, por mensagem e por protocolo, visto que Dra não estaria dando um respaldo deixei o protocolo aguardando retorno, hoje que a mesma me respondeu, darei continuidade.

2º contato

Data

05/06/2025

Obs.:

conforme audio evidenciado no protocolo Dra relata que não estava respondendo pois estava em processo de mudança, e atualmente encontra-se em JOINVILLE. Anteriormente eu havia questionado se ela ja teria novo endereço para realizarmos a troca e não precisar desliga-la visto que o motivo do desligamento era por mudar de local e seu cadastro por ser PF nos possibilita realizar troca de endereço sem burocracia, apenas com o alvará da vigilância.Solicitei a ela que me enviasse o comprovante do endereço e documentação necessária para que possamos conduzir a atualização. Ofertado tambem suporte, haja vista que Dra não estaria mais atendendo.

3º contato

Data

Obs.:

[10:47, 05/06/2025] 📞 : Fico a disposição para lhe auxiliar com o acesso e utilização do site
[15:22, 05/06/2025] +55 47 9139-3042: Pode ser p contrato social?
[15:22, 05/06/2025] +55 47 9139-3042: A minha conta de luz ainda não
[15:23, 05/06/2025] 📞 : contrato tambem é uma forma de comprovante
[15:23, 05/06/2025] 📞 : pode enviar ele

4º contato

Data

Obs.:

[15:42, 05/06/2025] 📞 : Salva meu contato como principal, precisando de qualquer apoio só me acionar
[15:42, 05/06/2025] +55 47 9139-3042: ah muito obrigada!
[15:43, 05/06/2025] +55 47 9139-3042: vou atualizar os telefones para contato tambem, posso mandar aqui?
[15:43, 05/06/2025] +55 47 9139-3042: 4738012021 e 047991971694

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		Planos Odontológicos
Cirurgia		Periodontia
Dentística		Protese Dentaria
Endodontia		Clinico Geral
Ortodontia		Urg e Emerg.
Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☒ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Atualização cadastral: Endereço e numeros de contato foram alterados.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☐ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração
☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro