

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

1

Data

10/06/2025

JESSICA PACHECO

10/06/2025

Operadora CRO UF Nome dentista

ODONTOLIFE 17135 SC FRANCIESCA DE PAULA SCHMIDT

CNPJ CPF

- 02428685090

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

24/09/2024 F Operadora SAD1749130863 05/06/2025

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

SC BALNEARIO CAMBORIU 1.308 48

Atende outros convênios Quais?

SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

0,30 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização

31/03/2025 10/06/2025 71 dia(s)

1º contato Data 05/06/2025

Obs.:

Bom dia,
Conforme protocolo SAD174344386334 eu estava tratando este chamado desde 08/04 contudo não estava obtendo retorno conforme evidencias no protocolo. Estava sem retorno no Email, por ligação, por mensagem e por protocolo, visto que Dra não estaria dando um respaldo deixa o protocolo aguardando retorno, hoje que a mesma me respondeu, darei continuidade.

2º contato Data 05/06/2025

Obs.:

conforme audio evidenciado no protocolo Dra relata que não estava respondendo pois estava em processo de mudança, e atualmente encontra-se em JOINVILLE. Anteriormente eu havia questionado se ela já teria novo endereço para realizarmos a troca e não precisar desligá-la visto que o motivo do desligamento era por mudar de local e seu cadastro por ser PF nos possibilita realizar troca de endereço sem burocracia, apenas com o alvará da vigilância. Solicitei a ela que me enviasse o comprovante do endereço e documentação necessária para que possamos conduzir a atualização. Ofertado também suporte, haja vista que Dra não estaria mais atendendo.

3º contato Data

Obs.:

[10:47, 05/06/2025] : Fico a disposição para lhe auxiliar com o acesso e utilização do site
[15:22, 05/06/2025] +55 47 9139-3042: Pode ser p contato social?
[15:22, 05/06/2025] +55 47 9139-3042: A minha conta de luz ainda não
[15:23, 05/06/2025] : contrato também é uma forma de comprovante
[15:23, 05/06/2025] : pode enviar ele

4º contato Data

Obs.:

[15:42, 05/06/2025] : Salvo meu contato como principal, precisando de qualquer apoio só me acionar
[15:42, 05/06/2025] +55 47 9139-3042: ah muito obrigada!
[15:43, 05/06/2025] +55 47 9139-3042: vou atualizar os telefones para contato também, posso mandar aqui?
[15:43, 05/06/2025] +55 47 9139-3042: 4738012021 e 047991971694

Áreas Divulgadas

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia | <input checked="" type="checkbox"/> Periodontia |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dentística | <input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria |
| <input type="checkbox"/> Endodontia | <input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia | <input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia |
| <input type="checkbox"/> Radiologia | <input checked="" type="checkbox"/> Periodontia |



Planos Odontológicos

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urgencia e Emergencia
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Atualização cadastral: Endereço e numeros de contato foram alterados.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro