



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK30/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

60658

MG

MARCELLA ALVES RODRIGUES

CNPJ

CPF

43509570000114

01957959622

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/05/2023

J

Operadora

SAD171450068562

30/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

4.502

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/04/2024

30/04/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

30/04/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Prezados, boa tard. Conforme protocolo inicial 40641420240424000192, após troca de RT a Dr abaixo não fará mais parte do corpo clínico da clínica: Razão social: CLINICA ODONTOYPE CNPJ: 43509570000114 Laboratório: Sim Endereço: RUA PROFESSOR ABEYLARD nº 787 CEP: 35700069 Bairro: CENTRO Cidade: SETE LAGOAS - MG Telefones clínica: (31) 993559033, (31) 22127070 Vale ressaltar que a mesma faz parte de outra clínica e foi solicitado pela RT somente da clínica aonde a mesma é responsável. Dados da prestadora MARCELLA REZENDE AMORIM CRO 51339 - MG Poderiam verificar por gentileza, obrigado.

2º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

Ref ao protocolo 40641420240430000204 / SAD171450092891:
REFERENTE AO PROTOCOLO: 40641420240424000192
Bom dia, prezados!
JÁ FOI REALIZADO A TROCA DE RT, E O ANTIGO RT NÃO TRABALHA MAIS NA CLÍNICA.
Com base na informação, por gentileza, seguir com a tratativa.

3º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

Ref ao protocolo 40641420240426000058;

Bom dia! Foi informado vai WHATSAPP+C16 (31) 993559033 que as doutoras: MARCELLA ALVES RODRIGUES CRO 60658 e MARCELLA REZENDE AMORIM CRO 51339 não vão mais atender pleno plano na clínica: CLINICA ODONTOYPE no endereço: RUA PROFESSOR ABEYLARD, 787 , CENTRO, SETE LAGOAS, MG CEP: 35700069 ao qual entrará outra doutora que será responsável.

4º contato

Data

30/04/2024

Obs.:

Secretária informou que:

[16:01, 30/04/2024] +55 31 9355-9033: Correto !
[16:02, 30/04/2024] +55 31 9355-9033: Pode deixar o Da Rayane e anula da Gessica.

Irei apenas seguir com o desligamento das prestadoras.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Foi informado que as prestadoras não atendem mais na clínica, informaram que se não fossem desligadas do plano e desvinculadas da clínica iriam seguir com processo judicial!

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro