

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	17/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	6038	MS	LUDMILLA AMORIM LETTE DA SILVA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
17/01/2022	PF	Operadora	SAD165273153251	16/05/2022			
Cidade	CAMPO GRANDE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MS	1.508	26				
Atende outros convênios							
☐ Sim ☒ Não ☐ Última produção ☐ Quais?							
Moeda	1,70	18/02/2022					
Data início	Data final	Tempo finalização					
16/05/2022	17/05/2022	1 dia(s)					
1º contato			Data		17/05/2022		
Obs.: Doutora informou que o motivo do desligamento é que o perfil de nossos beneficiários não condiz com o perfil da clínica, informou que é o único motivo.							
2º contato			Data				
Obs.:							
3º contato			Data				
Obs.:							
4º contato			Data				
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☒ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		