



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

30/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

112832

SP

NATHALIA CRISTINA ANTUNES PATERRA SALOMAO

CNPJ

CPF

50534549000134

40021547858

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/08/2023

J

Operadora

SAD172660252283

17/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

34.907

1373

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/09/2024

30/10/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

03/10/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [15:37, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª NATHALIA CRISTINA ANTUNES PATERRA SALOMAO CRO: SP - 112832, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Para assim verificarmos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora. Fico no aguardo de seu retorno.[16:49, 03/10/2024] +55 11 93941-0735: Olá tudo bem? Já foi esclarecido em uma ligação que tivemos com uma das meninas. Emresumo: dificuldade

2º contato

Data

04/10/2024

Obs.: [09:12, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Gostaria de conversar sobre a permanência da clínica, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora.Referente ao sistema nós podemos oferecer todo o suporte necessário, caso seja necessário posso encaminhar todo o material de apoio aqui mesmo relacionado ao sistema e regras técnicas.[09:13, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Notei também que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar e aprovar a nova tabela

3º contato

Data

04/10/2024

Obs.: [09:13, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivessem a parceria conosco, referente as guias que não foram pagas, teria o número delas?[09:22, 04/10/2024] +55 11 93941-0735: Infelizmente acredito que não temos mais[09:22, 04/10/2024] +55 11 93941-0735: Obrigada[09:24, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Podemos solucionar as insatisfação lhe auxiliando e dando um melhor suporte, a clínica não tem interesse em manter a parceria? mesmo realizando o reajuste?[09:26, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Além disso podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso

4º contato

Data

21/10/2024

Obs.: [15:04, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª tudo bem?[15:04, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno acerca das informações acima, para darmos andamento em sua tratativa. Estamos comprometidos em oferecer suporte contínuo e garantir que você tenha o apoio necessário para manter seu consultório funcionando da melhor maneira.[15:04, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa. A sua satisfação é fundamental para nós.[17:00, 30/10/2024] +55 11 93941-0735: Nós não iremos continuar com o convênio, pode cancelar

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	357	Periodontia
605	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	900	Clínico Geral
462	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi confirmado que os motivos para o desligamento são devidos a dificuldades com o sistema, glosas e falta de pagamentos. Ofertado todo o suporte relacionado ao sistema e glosas, proposto encaminharmos material de apoio, ofertado divulgação e REAJUSTE e dito que poderíamos sanar suas insatisfações oferecendo suporte contínuo. RT não tem interesse em manter a parceria e deseja seguir com o descredenciamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro