

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Data	2
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	112832	SP	NATHALIA CRISTINA ANTUNES PATERA SALOMAO		
CNPJ	CPF				
	50534549000134		40021547858		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/08/2023	J	Operadora	SAD172660252283	17/09/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO PAULO	34.907	1373		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
17/09/2024	30/10/2024	43 dia(s)			

1º contato Data 03/10/2024

Obs.:

[15:37, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni Drª NATHALIA CRISTINA ANTUNES PATERA SALOMAO CRO: SP - 112832, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar os motivos que levaram ao desligamento e se teve alguma insatisfação com o convênio? Para assim verificarmos se há algo que possamos melhorar e fazer para sua permanência junto a operadora. Fico no aguardo de seu retorno.[16:49, 03/10/2024] +55 11 93941-0735: Olá tudo bem? Já foi esclarecido em uma ligação que tivemos com uma das meninas. Em resumo: dificuldade

2º contato Data 04/10/2024

Obs.:

[09:12, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Gostaria de conversar sobre a permanência da clínica, estamos sempre em busca de melhorias no contato entre prestador e operadora. Referente ao sistema nós podemos oferecer todo o suporte necessário, caso seja necessário posso encaminhar todo o material de apoio aqui mesmo relacionado ao sistema e regras técnicas.[09:13, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Notei também que a Drª possui direito ao REAJUSTE anual de repasse, com sua autorização podemos encaminhar ao setor responsável para analisar e anovar a nova tabela

3º contato Data 04/10/2024

Obs.:

[09:13, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Gostaríamos muito que mantivessem a parceria conosco, referente as guias que não foram pagas, teria o número delas?[09:22, 04/10/2024] +55 11 93941-0735: Infelizmente acredito que não temos mais[09:22, 04/10/2024] +55 11 93941-0735: Obrigada[09:24, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Podemos solucionar as insatisfações lhe auxiliando e dando um melhor suporte, a clínica não tem interesse em manter a parceria? mesmo realizando o reajuste?[09:26, 04/10/2024] Retenção Odontolife: Além disso podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicação de beneficiários, assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando a demanda [resposta]

4º contato Data 21/10/2024

Obs.:

[15:04, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª tudo bem?[15:04, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno acerca das informações acima, para darmos andamento em sua tratativa. Estamos comprometidos em oferecer suporte contínuo e garantir que você tenha o apoio necessário para manter seu consultório funcionando da melhor maneira.[15:04, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa. A sua satisfação é fundamental para nós.[17:00, 30/10/2024] +55 11 93941-0735: Nós não iremos continuar com o convênio, pode cancelar

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	357	Periodontia
605	Dentística	605	Prótese Dentalria
	Endodontia	900	Clinico Geral
462	Ortodontia	462	Urg e Emerg.
	Radiologia	462	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi confirmado que os motivos para o desligamento são devidos a dificuldades com o sistema, glosas e falta de pagamentos. Ofertado todo o suporte relacionado ao sistema e glosas, proposto encaminharmos material de apoio, ofertado divulgação e REAJUSTE e dito que poderíamos sanar suas insatisfações oferecendo suporte contínuo. RT não tem interesse em manter a parceria e deseja seguir com o descredenciamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro