

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		qtd CRO(s)		1
		Data		08/11/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	3812	MS	MARCIO LUIS DE OLIVEIRA FILHO	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/02/2021	PF	Operadora	SAD16614578869	25/08/2022
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
TRES LAGOAS	MS	128	5	
Atende outros convênios		Quais?		
☐ Sim ☒ Não		Não informado		
Moeda	Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,64		23/11/2021		
Data início	Data final	Tempo finalização		
25/08/2022	08/11/2022	75 dia(s)		
1º contato	Data	16/09/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (67) 991652872				
2º contato	Data	27/09/2022		
Obs.: Tentado contato via ligação (67) 35211763 às 14:35 sem sucesso.				
3º contato	Data	07/10/2022		
Obs.: Em contato via ligação (67) 35211763 com secretária Tainires, sinalizou que não consegue nos informar se o doutor tem interesse ou não em manter a parceria pois o mesmo está viajando. Solicitou que retorno a ligação após o dia 13.				
4º contato	Data	28/10/2022		
Obs.: Visto que não tivemos retorno, seguimos com o descredenciamento por falta de contato				
Realizada tentativa de contato pelo telefone (67) 35211763 às 08h52 28/10/2022 - Encaminhada e-mail				

5º contato	Data	08/11/2022																														
Obs.: Visto que não tivemos retorno do profissional, vamos seguir com o descredenciamento por perda de contato																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☐ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem</td> <td>☐ Outros</td> <td></td> </tr> </table>			Motivo Retenção			☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																						
Motivo Retenção																																
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																														
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros																															
Obs.:																																
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td>☒ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grossoeiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Mudou de área</td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendimento apenas SUS</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Motivo desligamento			☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	☐ Atendimento apenas SUS		
Motivo desligamento																																
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro																														
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																														
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas																														
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																														
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida																														
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																														
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																														
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos																														
☐ Atendimento apenas SUS																																
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não																																
Obs. Geral																																
Visto que não tivemos retorno do profissional, vamos seguir com o descredenciamento por perda de contato																																
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento																																
<i>Agata B do A Gomes</i> <i>10/11/2022</i> <i>Ivan Vaghini</i>																																