

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
Nome dentista			Data	
JESSICA PACHECO			09/04/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	15461	SP	MARIA ANTONIETA MARQUES SIMEK VEGA	
CNPJ	CPF			
33791661000131		88779351891		
Data inclusão	29/10/2020	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
		J	Operadora	SAD173818094064
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	CAMPINAS	3.589	149	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,31	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/05/2024	09/04/2025	322 dia(s)		

1º contato Data 22/05/2024

Obs.:

Doutor analisou a tabela e informou que os valores não interessam a eles, que está baixo, visto que já possuem direito ao reajuste, e que a clínica é a única de campinas que atende somente URGÊNCIA E EMERGÊNCIA 24 HORAS , solicitei sugestão nos valores, para realizar o levantamento da contraproposta.
No aguardo do retorno.

2º contato Data 26/06/2025

Obs.:

Baia tarde, Doutor nos enviou um audio informando que só retornará a atender se receber 95 por guia , visto que hoje recebe 60 porem informou que inicialmente recebia 80 e o valor diminuiu.Irei realizar uma analise das guias recentes com as mais antigas para ver se esta informação procede, pois se foi algum erro do sistema precisará ser levantado o crédito a ser repassado para a clínica acerca de um retroativo.Caso não tenha nada, só irei preencher a contraproposta e enviar para a gestão analisar. Não consigo anexar o audio devido ao erro do painel. Aguardar normalização do sistema para enviar contraproposta;

3º contato Data 27/06/2025

Obs.:

Clinica é a unica em CAMPINAS que realiza URGÊNCIA E EMERGÊNCIA 24 HORAS. (REAJUSTE ACERCA DE UM PROTOCOLO DE SOLICITAÇÃO DE DESLIGAMENTO. DOUTOR INFORMA QUE SÓ RETORNARÃO A ATENDER SE RECEBEREM 95 REAIS POR ATENDIMENTO POIS VERIFICOU QUE NÃO HOUVE REAJUSTE DESDE QUE SE CREDENCIOU CONOSCO.)

4º contato Data 01/07/2025

Obs.:

14/03/2025 14:46De: MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608Status:
Mensagem:
AUTORIZADO 100% DO IPCA MOEDA BASE 0,30 P/ 0,31 AUTORIZADO ATOS DIFERENCIADOS CONTIDOS NA ABA CONTRAPROPOSTA,
TOTALIZANDO R\$95,00 POR ATENDIMENTO DE URG E EMERG.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

04/04/2025 15:26De: JESSICA PACHECO 27428Status:
Em contato via ligação no número do dono da clínica Dr Luiz, o mesmo informa que o retorno da reunião com os sócios é o aceite a voltar a atender. Contudo, como faz tempo que não utiliza o site, esta com dúvidas sobre os procedimentos de urgência que consegue lançar e o acesso, e pediu para encaminhar a tabela via E-mail no : odontoplan@odontoplan.com.br. Reset de senha realizado, e tabela enviada.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ *Maykon Dal'Negro*

