



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

09/04/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15461

SP

MARIA ANTONIETA MARQUES SIMEK VEGA

CNPJ

CPF

33791661000131

88779351891

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/10/2020

J

Operadora

SAD173818094064

10/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPINAS

3.589

149

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/05/2024

09/04/2025

322 dia(s)

1º contato

Data

22/05/2024

Obs.:

Doutor analisou a tabela e informou que os valores não interessam a eles, que está baixo, visto que já possuem direito ao reajuste, e que a clinica é a única de campinas que atende somente URGENCIA E EMERGENCIA 24 HORAS , solicitei sugestão nos valores, para realizar o levantamento da contraproposta.  
No aguardo do retorno.

2º contato

Data

26/06/2025

Obs.:

Boa tarde, Doutor nos enviou um audio informando que só retornará a atender se receber 95 por guia , visto que hoje recebe 60 porem informou que inicialmente recebia 80 e o valor diminuiu.Irei realizar uma analise das guias recentes com as mais antigas para ver se esta informação procede, pois se foi algum erro do sistema precisará ser levantado o crédito a ser repassado para a clinica acerca de um retroativo.Caso não tenha nada, só irei preencher a contraproposta e enviar para a gestão analisar. Não consigo anexar o audio devido ao erro do painel. Aguardar normalização do sistema para enviar contraproposta;

3º contato

Data

27/06/2025

Obs.:

Clinica é a unica em CAMPINAS que realiza URGENCIA E EMERGENCIA 24 HORAS. ( REAJUSTE ACERCA DE UM PROTOCOLO DE SOLICITAÇÃO DE DESLIGAMENTO. DOUTOR INFORMA QUE SÓ RETORNARÃO A ATENDER SE RECEBEREM 95 REAIS POR ATENDIMENTO POIS VERIFICOUE QUE NÃO HOUVE REAJUSTE DESDE QUE SE CREDENCIOU CONOSCO.)

4º contato

Data

01/07/2025

Obs.:

14/03/2025 14:46De:MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608Status:  
Mensagem:  
AUTORIZADO 100% DO IPCA MOEDA BASE 0,30 P/ 0,31 AUTORIZADO ATOS DIFERENCIADOS CONTIDOS NA ABA CONTRAPROPOSTA, TOTALIZANDO R\$95,00 POR ATENDIMENTO DE URG E EMERG.

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☒ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

04/04/2025 15:26De:JESSICA PACHECO 27428Status:  
Em contato via lligação no número do dono da clinica Dr Luiz, o mesmo informa que o retorno da reunião com os sócios é o aceite a voltar a atender.  
Contudo, como faz tempo que não utiliza o site, esta com dúvidas sobre os procedimentos de urgencia que consegue lançar e o acesso, e pediu para encaminhar a tabela via E-mail no : odontoplan@odontoplan.com.br. Reset de senha realizado, e tabela enviada.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro