



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Fernanda Wunderlick

Qtd CRO(s)

2

Data

06/07/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

48730

RJ

ANA KATARINA CAVALCANTI PRAZERES

CNPJ

CPF

35028340000105

04482916730

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/01/2020

PJ

Operadora

SAD168501876316

25/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

NOVA IGUAÇU

RJ

901

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

01/07/2023

R\$ 908,40

Data início

Data final

Tempo finalização

25/05/2023

06/07/2023

42 dia(s)

1º contato

Data

25/05/2023

Obs.:

Conforme tratativa realizada no protocolo 40641420230508000051
Drª DIANA SIQUEIRA DE ARRUDA CAMARA ARAUJO CRO 33450 não está mais atendendo na clínica.
Seguir com remoção de prestador

2º contato

Data

Obs.:

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em contato via WhatsApp foi confirmado a Saída da prestadora Dra. DIANA SIQUEIRA DE ARRUDA CAMARA ARAUJO CRO 33450

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes