

Formulário - Processo de Retenção



Para OdontoLife

| | | | | | |
|-------------------------|---|------------------------------|------------------------|---|--|
| Colaborador | NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS | | | Data | 28/06/2022 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | |
| OdontoLife | 50688 | SP | SORAYA BUJOKAS DA ROSA | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | |
| 20/12/2018 | PF | Operadora | SAD16354258495 | 28/10/2021 | |
| Cidade | ITARARE | UF | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| Moeda | SP | 477 | 5 | | |
| Atende outros convênios | <input checked="" type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não | Última produc. | Valor última prod. | Quais? |
| 0,40 | 07/12/2021 | Tempo finalização | R\$ 1.132,95 | | Não informou |
| 1º contato | Data | 28/05/2022 | 243 dia(s) | Status retenção | <input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva |
| Obs.: | Encaminhado mensagem questionando a solicitação. Dia 18/05 questionado sobre glossas não pagas, que se trataram de motivos relacionados a regras técnicas sobre taxa efnia. | | | | |
| 2º contato | Data | 07/05/2022 | | Motivo desligamento | <input type="checkbox"/> Perda de Contato |
| Obs.: | Encaminhado mensagem questionando se ela havia entendido a explicação sobre os valores não pagos e se manteria a parceria | | | | |
| 3º contato | Data | 15/06/2022 | | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | |
| Obs.: | Doutora aceitou fazer nova tentativa, porém necessita de treinamento, mas não realiza o agendamento | | | | |
| 4º contato | Data | 21/06/2022 | | <input type="checkbox"/> Franquia | |
| Obs.: | Tentativa de agendar treinamento sem sucesso. | | | | |

| | | |
|------------------------------|---|------------------------------------|
| Obs. Geral | | |
| Setor responsável | | |
| <input type="checkbox"/> T.I | <input checked="" type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| Central de atendimento | | |
| <i>Kelly Castro Caldas</i> | <i>Dra. Annabella Borgonhani</i> | <i>Agata B. Gomes</i> |
| Coordenação | Análise Técnica | Supervisão Gestão de Rede |
| | | <i>Ivan Vagnini</i> |
| | | Administrativo |