

Protocolo : SAE165705029076
Registrado em: 05/07/2022 16:44

Status: Aberto

Nome:

W L PECAS E LUBRIFICANTES

Cod Empresa:

464440

CNPJ:

44.283.222/0001-34

Centro de custo:

Telefone:

Celular:

E-mail:

Cidade - UF:

JAGUARIAIVA - PR

Departamento:

Online (Liberação de guias)

Tópico de ajuda:

Liberação de guia

Tipo:

Solicitação

ID Ligação:

Aberto em:

05/07/2022 16:44

Prazo até:

07/07/2022 16:44

Assunto:

Liberação de guia

Mensagem:

Boa tarde,

Cliente em atendimento solicitou liberação da guia: 10058478, uma vez que não pretende realizar o procedimento com o profissional anterior que lançou orçamento e que chegou a pedir para o mesmo o cancelamento das guias, porém não foi realizado. Podem verificar, por favor?

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: JANAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE

Data: 05/07/2022 17:56

Mensagem:

Boa tarde, Tammy!

Realizado contato com Dr. Leonardo. O mesmo informou que o paciente realizou a avaliação e restaurações dos dentes 16, 21, 22 e 26.

Profilaxia não foi realizado, mas na hora de assinar a guia, o paciente acabou assinando todos os campos.

Segue em anexo print da conversa.

Dúvidas, estou á disposição.

Att,
Janaina A. Fronza
Gestão de Rede - Relacionamento
janaina.fronza@odontolifeodontologia.com.br
(41) 99233-6357
Ramal: 8894

NOTA

Usuário: TAMMY DE CASTRO GODOI

Data: 05/07/2022 16:59

Mensagem:

Boa Tarde,
Favor entrar em contato com o Profissional 16839 - LEONARDO MUNIZ, para verificar a informação do beneficiário quanto à execução dos procedimentos da Guia 9983363, onde o mesmo alega não ter realizado, e pediu o cancelamento, mas não obteve retorno.
Atenciosamente