

Protocolo : SAE165705029076
Registrado em: 05/07/2022 16:44

Status: Aberto

Nome:	Cod Empresa:		
W L PECAS E LUBRIFICANTES	464440		
CNPJ:	Centro de custo:	Telefone:	E-mail:
44.283.222/0001-34		Celular:	
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
JAGUARIAIVA - PR	Online (Liberação de guias)	Liberação de guia	Solicitação
Aberto em:		Assunto:	
ID Ligação:	05/07/2022 16:44	Liberação de guia	
Prazo até:	07/07/2022 16:44		

Mensagem:

Boa tarde,

Cliente em atendimento solicitou liberação da guia: 10058478, uma vez que não pretente realizar o procedimento com o profissional anterior que lançou orçamento e que chegou a pedir para o mesmo o cancelamento das guias, porém não foi realizado. Podem verificar, por favor?

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: JANAINA APARECIDA FRONZA - ODONTOLIFE

Data: 05/07/2022 17:56

Mensagem:

Boa tarde, Tammy!

Realizado contato com Dr. Leonardo. O mesmo informou que o paciente realizou a avaliação e restaurações dos dentes 16, 21, 22 e 26.

Profilaxia não foi realizado, mas na hora de assinar a guia, o paciente acabou assinando todos os campos.

Segue em anexo print da conversa.

Dúvidas, estou à disposição.

Att,
Janaina A. Fronza
Gestão de Rede - Relacionamento
janaina.fronza@odontolifeodontologia.com.br
(41) 99233-6357
Ramal: 8894

NOTA

Usuário: TAMMY DE CASTRO GODOI

Data: 05/07/2022 16:59

Mensagem:

Boa Tarde,
Favor entrar em contato com o Profissional 16839 - LEONARDO MUNIZ, para verificar a informação do beneficiário quanto à execução dos procedimentos da Guia 9983363, onde o mesmo alega não ter realizado , e pediu o cancelamento , mas não obteve retorno.
Atenciosamente