

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1		
DUANY VITÓRIA BALHUK				Data	06/02/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	58362	MG	RAYANE POMARICO HALPHEN			
CNPJ	CPF					
-		11815122633				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
08/03/2021	F	Operadora	SAD170368370799	27/12/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
MG	POCOS DE CALDAS	137	12			
Atende outros convênios		Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,67	24/10/2023	R\$ 116,58				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
27/12/2023	06/02/2024	41 dia(s)				

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 06/02/2024

Obs.:
 Olá Dr(a). RAYANE POMARICO HALPHEN, tudo bem?
 Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 06/02/2024

Obs.:
 Enviado whatsapp (35) 991870515 06/02, para verificar a informação.

3º contato Data 06/02/2024

Obs.:
 [11:30, 06/02/2024] Retenção - Odontolife: Drª RAYANE POMARICO HALPHEN CRO: MG - 58362 foi nos informado que não atende mais a área de odontologia, está trabalhando apenas na parte administrativa, isso? [11:38, 06/02/2024] +55 35 9187-0515: Oi bom dia ! Isso ! [12:16, 06/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendi, na clínica tem algum profissional, atual RT que tenha interesse no credenciamento do plano? [12:16, 06/02/2024] +55 35 9187-0515: Era eu mesmo e fechei a clínica

4º contato Data [redacted]

Obs.:
 [redacted]

5º contato Data [redacted]

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
 Ofertado Suporte
 Ofertado Treinamento
 Ofertado Reciclagem
 Ofertado Divulgação
 Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
 Problemas de Saúde
 Valores
 Franquia
 Removido Prestador
 Sem Local de Atendimento
 Dificuldades com o Sistema
 Prazo Liberação de Guias
 Régras Técnicas
 Apenas procedimentos Estéticos
 Baixa Procura
 Dificuldade de Contato com a Central
 Cobrança indevida
 Burocracia Operadora
 Ameaça Judicialização
 Carteira de Clientes Particular
 Terceirização de Atendimento
 Servidor Publico
 Óbito
 Estudos
 Mudou de Área
 Beneficiário Grosseiro
 Alteração Responsável Técnico
 Glosas
 Encerramento de Atividades
 Aposentou
 Falta de Suporte da Operadora
 Negativa de Atendimento
 Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que não atende mais na área de Odontologia, está trabalhando apenas na parte Administrativa, informou ter fechado a sua clínica.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro