



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

06/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

58362

MG

RAYANE POMARICO HALPHEN

CNPJ

CPF

-

11815122633

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/03/2021

F

Operadora

SAD170368370799

27/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

POCOS DE CALDAS

137

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,67

24/10/2023

R\$ 116,58

Data início

Data final

Tempo finalização

27/12/2023

06/02/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

06/02/2024

Obs.:

Olá Dr(a). RAYANE POMARICO HALPHEN, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

06/02/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (35) 991870515 06/02, para verificar a informação.

3º contato

Data

06/02/2024

Obs.:

[11:30, 06/02/2024] Retenção - Odontolife: Drª RAYANE POMARICO HALPHEN CRO: MG - 58362 foi nos informado que não atende mais a área de odontologia, está trabalhando apenas na parte administrativa, isso? [11:38, 06/02/2024] +55 35 9187-0515: Oi bom dia ! Isso ! [12:16, 06/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendi, na clínica tem algum profissional, atual RT que tenha interesse no credenciamento do plano? [12:16, 06/02/2024] +55 35 9187-0515: Era eu mesmo e fechei a clínica

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☒ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que não atende mais na área de Odontologia, está trabalhando apenas na parte Administrativa, informou ter fechado a sua clínica.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro