

Formulário - Processo de Retenção



PAPERS

Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CROS	1																																																																																																																						
Operadora		CRO	UF	Nome dentista																																																																																																																							
Odontolife		31082	PR	GABRIEL BRUNO DO NASCIMENTO																																																																																																																							
Data inclusão	23/08/2022	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo																																																																																																																						
			PJ	Operadora	SAD165938469454	01/08/2022																																																																																																																					
Cidade	UNIAO DA VITORIA	UF	nº de viadas	nº CROS	únicos divulgados																																																																																																																						
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não	Quais?																																																																																																																						
Moeda	0,60	Última produç.	R\$ 1.080,60	Valor última prod.	NÃO INFORMADO																																																																																																																						
Data inicio	01/08/2022	Data final	16/09/2022	Tempo finalização	46 dia(s)																																																																																																																						
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Status retenção</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Retenção efetiva</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Desligamento</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Não trata-se de retenção</td> </tr> </table>						Status retenção		<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva	<input type="checkbox"/>	Desligamento	Não trata-se de retenção																																																																																																															
Status retenção																																																																																																																											
<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva																																																																																																																										
<input type="checkbox"/>	Desligamento																																																																																																																										
Não trata-se de retenção																																																																																																																											
1º contato	Data	03/08/2022	<table border="1"> <tr> <td>Oferitado novos valores</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado suporte</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado Divulgação</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Ofertado treinamento/ ou reedição</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Outros</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Oferitado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferitado suporte	<input type="checkbox"/>	Oferitado Divulgação	<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reedição	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>																																																																																																												
Oferitado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferitado suporte	<input type="checkbox"/>	Oferitado Divulgação	<input type="checkbox"/>																																																																																																																						
Ofertado treinamento/ ou reedição	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>																																																																																																																								
Obs.:	Encaminhado mensagem pelo WhatsApp, questionando o atendimento pelo plano, aguardando retorno.																																																																																																																										
2º contato	Data	10/08/2022	<table border="1"> <tr> <td>Oferitado novos valores</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado suporte</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado Divulgação</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Ofertado treinamento/ ou reedição</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Outros</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Oferitado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferitado suporte	<input type="checkbox"/>	Oferitado Divulgação	<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reedição	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>																																																																																																												
Oferitado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferitado suporte	<input type="checkbox"/>	Oferitado Divulgação	<input type="checkbox"/>																																																																																																																						
Ofertado treinamento/ ou reedição	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>																																																																																																																								
Obs.:	Informa que não está atendendo (conforme anexo) e já foi solicitado para retirar sua divulgação, questiono o motivo que deixou de atender planos, aguardando retorno.																																																																																																																										
3º contato	Data	19/08/2022	<table border="1"> <tr> <td>Oferitado novos valores</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado suporte</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado Divulgação</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Ofertado treinamento/ ou reedição</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Outros</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Oferitado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferitado suporte	<input type="checkbox"/>	Oferitado Divulgação	<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reedição	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>																																																																																																												
Oferitado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferitado suporte	<input type="checkbox"/>	Oferitado Divulgação	<input type="checkbox"/>																																																																																																																						
Ofertado treinamento/ ou reedição	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>																																																																																																																								
Obs.:	Sem retorno pelo WhatsApp, questiono novamente se pode nos dar uma oportunidade com a parceria, aguardando retorno																																																																																																																										
4º contato	Data	26/08/2022	<table border="1"> <tr> <td>Oferitado novos valores</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado suporte</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado Divulgação</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Ofertado treinamento/ ou reedição</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Outros</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Oferitado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferitado suporte	<input type="checkbox"/>	Oferitado Divulgação	<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reedição	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>																																																																																																												
Oferitado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferitado suporte	<input type="checkbox"/>	Oferitado Divulgação	<input type="checkbox"/>																																																																																																																						
Ofertado treinamento/ ou reedição	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>																																																																																																																								
Obs.:	Sem retorno, questiono novamente se pode reconsiderar sua decisão aguardando retorno 02/09/2022. Em retorno pelo WhatsApp, informa que só atende particular por conta dos valores de repasse não compensa atender inethum convenio, redrama que já solicitou desligamento informo que o desligamento foi feito apenas onde era credenciado como PJ prestador, como não tem interesse em atender plano e já possui a moeda 0,60 seguiremos com desligamento, aguardando formulário autorizado																																																																																																																										
<table border="1"> <tr> <td>5º contato</td> <td>Data</td> <td>15/09/2022</td> <td colspan="3"> <table border="1"> <tr> <td>Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado novos valores</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado suporte</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado Divulgação</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Ofertado treinamento/ ou reedição</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Outros</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td>Obs.:</td> <td colspan="5">Ofertado aumento de 11,13 % na tabela (IPCA) aguardando resposta do dentista.</td> </tr> <tr> <td colspan="6"> <table border="1"> <tr> <td>Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Péda de de Contato</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Beneficiário Grossesse</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Valores</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Franquia</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Alteração responsável ténico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Removido prestador</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Glosas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Outros</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Migração</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Divulgação Infelida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Ameaça judicialização</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Apenas procedimentos estético</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Cartera de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Mudou de área</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Atendendo apenas SUS</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Obito</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td>Obs. Geral</td> <td colspan="5">Em retorno informa que não tem interesse mesmo com aumento da moeda os valores estão baixo para um atendimento de qualidade (conforme anexo)</td> </tr> <tr> <td>Setor responsável</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>T.I</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Analise técnica</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Central de atendimento</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Comercial</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="6"> <table border="1"> <tr> <td><i>Keilla Castro Caldas</i></td> <td><i>Dra. Annabella Borgonhoni</i></td> <td><i>Agata B. Gomes</i></td> <td><i>Ivan Vaghini</i></td> </tr> <tr> <td>Coordenação</td> <td>Análise Técnica</td> <td>Supervisão Gestão de Rede</td> <td>Administrativo</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>						5º contato	Data	15/09/2022	<table border="1"> <tr> <td>Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado novos valores</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado suporte</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado Divulgação</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Ofertado treinamento/ ou reedição</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Outros</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table>			Motivo Retenção	<input type="checkbox"/>	Oferitado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferitado suporte	<input type="checkbox"/>	Oferitado Divulgação	<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reedição	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>		Obs.:	Ofertado aumento de 11,13 % na tabela (IPCA) aguardando resposta do dentista.					<table border="1"> <tr> <td>Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Péda de de Contato</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Beneficiário Grossesse</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Valores</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Franquia</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Alteração responsável ténico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Removido prestador</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Glosas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Outros</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Migração</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Divulgação Infelida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Ameaça judicialização</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Apenas procedimentos estético</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Cartera de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Mudou de área</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Atendendo apenas SUS</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Obito</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>						Motivo desligamento	<input type="checkbox"/>	Péda de de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grossesse	<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franquia	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável ténico	<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glosas	<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação Infelida	<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou	<input type="checkbox"/>	Cartera de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mudou de área	<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>	Obito	<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos	Obs. Geral	Em retorno informa que não tem interesse mesmo com aumento da moeda os valores estão baixo para um atendimento de qualidade (conforme anexo)					Setor responsável	<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Analise técnica	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td><i>Keilla Castro Caldas</i></td> <td><i>Dra. Annabella Borgonhoni</i></td> <td><i>Agata B. Gomes</i></td> <td><i>Ivan Vaghini</i></td> </tr> <tr> <td>Coordenação</td> <td>Análise Técnica</td> <td>Supervisão Gestão de Rede</td> <td>Administrativo</td> </tr> </table>						<i>Keilla Castro Caldas</i>	<i>Dra. Annabella Borgonhoni</i>	<i>Agata B. Gomes</i>	<i>Ivan Vaghini</i>	Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo
5º contato	Data	15/09/2022	<table border="1"> <tr> <td>Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado novos valores</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado suporte</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Oferitado Divulgação</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Ofertado treinamento/ ou reedição</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Outros</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> </tr> </table>			Motivo Retenção	<input type="checkbox"/>	Oferitado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferitado suporte	<input type="checkbox"/>	Oferitado Divulgação	<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reedição	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>																																																																																																										
Motivo Retenção																																																																																																																											
<input type="checkbox"/>	Oferitado novos valores	<input type="checkbox"/>	Oferitado suporte	<input type="checkbox"/>	Oferitado Divulgação																																																																																																																						
<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reedição	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>																																																																																																																							
Obs.:	Ofertado aumento de 11,13 % na tabela (IPCA) aguardando resposta do dentista.																																																																																																																										
<table border="1"> <tr> <td>Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Péda de de Contato</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Beneficiário Grossesse</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Valores</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Franquia</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Alteração responsável ténico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Removido prestador</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Glosas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Outros</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Migração</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Divulgação Infelida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Ameaça judicialização</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Apenas procedimentos estético</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Aposentou</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Cartera de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Mudou de área</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Atendendo apenas SUS</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Obito</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Mais tempo com os filhos</td> </tr> </table>						Motivo desligamento	<input type="checkbox"/>	Péda de de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grossesse	<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franquia	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável ténico	<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glosas	<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Outros	<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação Infelida	<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou	<input type="checkbox"/>	Cartera de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mudou de área	<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>	Obito	<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos																																																															
Motivo desligamento																																																																																																																											
<input type="checkbox"/>	Péda de de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grossesse																																																																																																																						
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franquia	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável ténico																																																																																																																						
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glosas																																																																																																																						
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Outros																																																																																																																						
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação Infelida																																																																																																																						
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta																																																																																																																						
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou																																																																																																																						
<input type="checkbox"/>	Cartera de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mudou de área																																																																																																																						
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>	Obito	<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos																																																																																																																						
Obs. Geral	Em retorno informa que não tem interesse mesmo com aumento da moeda os valores estão baixo para um atendimento de qualidade (conforme anexo)																																																																																																																										
Setor responsável	<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Analise técnica	<input type="checkbox"/>																																																																																																																						
	<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial	<input type="checkbox"/>																																																																																																																						
<table border="1"> <tr> <td><i>Keilla Castro Caldas</i></td> <td><i>Dra. Annabella Borgonhoni</i></td> <td><i>Agata B. Gomes</i></td> <td><i>Ivan Vaghini</i></td> </tr> <tr> <td>Coordenação</td> <td>Análise Técnica</td> <td>Supervisão Gestão de Rede</td> <td>Administrativo</td> </tr> </table>						<i>Keilla Castro Caldas</i>	<i>Dra. Annabella Borgonhoni</i>	<i>Agata B. Gomes</i>	<i>Ivan Vaghini</i>	Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo																																																																																																														
<i>Keilla Castro Caldas</i>	<i>Dra. Annabella Borgonhoni</i>	<i>Agata B. Gomes</i>	<i>Ivan Vaghini</i>																																																																																																																								
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo																																																																																																																								