

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	16/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolite	31082	PR	GABRIEL BRUNO DO NASCIMENTO				
Data Inclusão	23/08/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD165938469454	01/08/2022		
Cidade	UNIAO DA VITORIA	UF	nº de vidas	916	nº CRO(s) únicos divulgados		
		PR			13		
Atende outros convênios							
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não    Quais? NÃO INFORMADO							
Moeda	0,60	Última produç.	Valor última prod.				
		31/01/2022	R\$ 1.080,60				
Data início	01/08/2022	Data final	Tempo finalização	46 dia(s)			
1º contato	Data	03/08/2022					
Obs.:							
Encaminhado mensagem pelo Whats, questionando o atendimento pelo plano, aguardando retorno.							
2º contato	Data	10/08/2022					
Obs.:							
Informa que não está atendendo (conforme anexo) e já foi solicitado para retirar sua divulgação, questiono o motivo que deixou de atender planos, aguardando retorno.							
3º contato	Data	19/08/2022					
Obs.:							
Sem retorno pelo whats questiono novamente se pode nos dar uma oportunidade com a parceria, aguardando retorno							
4º contato	Data	26/08/2022					
Obs.:							
Sem retorno, questiono novamente se pode reconsiderar sua decisão aguardando retorno02/09/2022Em retorno pelo Whats, informa que só atende particular por conta dos valores de repasse não compensa atender nenhum convenio, pedana que já solicitou desligamento informo que o desligamento foi feito apenas onde era credenciado como PJ prestador como não tem interesse em atender plano e já possui a moeda 0,60 seguiremos com desligamento, aguardando formulário autorizado							

5º contato	Data	15/09/2022
Obs.:		
Ofertado aumento de 11,13 % na tabela (TPCA) aguardando resposta do doutor.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convenio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glorias <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Em retorno informa que não tem interesse mesmo com aumento da moeda os valores estão baixo para um atendimento de qualidade(conforme anexo)		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<b>Kellia Castro Caldas</b> Coordenação	<b>Dra. Annabella Borgonhoni</b> Análise Técnica	<b>Agata B. do J. Gomes</b> Supervisão Gestão de Rede 19/09/22
<b>Ivan Vaghini</b> Administrativo		