

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		
JESSICA PACHECO			22/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	14025	sp	NELSON SADAYOSHI SHIBUYA
CNPJ	CPF		
04404416000126		78050677834	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
29/08/2016	J	Operadora	SAD17320461827
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SANTO ANASTACIO	108	1
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	R\$	-	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
22/11/2024	22/11/2024	0 dia(s)	

1º contato Data 19/11/2024

## Obs.: Mensagem

Boa tarde,  
Conforme verificação CNPJ encontrasse baixado e doutor faleceu.  
Poderiam seguir com a solicitação.

2º contato Data 22/11/2024

## Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). NELSON SADAYOSHI SHIBUYA, tudo bem?

Repcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento.

3º contato Data 22/11/2024

## Obs.:

Bom dia,  
Conforme levantamento de informações no GOOGLE, confirmado o falecimento do Dr, visto que saiu no jornal da cidade em 2021.  
Em consulta ao site da receita, confirmado que CNPJ encontra-se BAIXADO por motivo de LIQUIDAÇÃO VOLUNTÁRIA. Diante da analise, seguirei com a desativação por motivo ÓBITO.

4º contato Data

## Obs.:

SITUAÇÃO CADASTRAL  
BAIXADA

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL  
Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária

Qtd CRO(s)

1

Data

22/11/2024

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia



Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Prótese Dentalria	
Endodontia	Clínico Geral	
Ortodontia	Urgência e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores       Ofertado Suporte       Ofertado Divulgação  
 Ofertado Treinamento       Ofertado Reciclagem       Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

## Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocacia Operadora                  | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Óbito                | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

- Foi evidenciado com prints no protocolo       Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento  
*Falecimento/Santo Anastácio*

**NELSON SADAYOSHI SHIBUYA**

Morreu ontem à noite em decorrência de complicações da Covid, **Nelson Sadayoshi Shibuya**, aos 68 anos. Era dentista e música e de Santo Anastácio.

*Kelly Oliveira*

*Maykon Dal'Negro*