



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		22/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	14025	sp	NELSON SADAYOSHI SHIBUYA		
CNPJ		CPF			
04404416000126		78050677834			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/08/2016	J	Operadora	SAD17320461827	19/11/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SANTO ANASTACIO	108	1		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30		R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
22/11/2024	22/11/2024	0 dia(s)		<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção	
1º contato	Data	19/11/2024			
Obs.  Mensagem					
Boa tarde, Conforme verificação CNPJ encontrasse baixado e doutor faleceu. Poderiam seguir com a solicitação.					
2º contato	Data	22/11/2024			
Obs.: Mensagem: Olá Dr(a). NELSON SADAYOSHI SHIBUYA, tudo bem? Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento.					
3º contato	Data	22/11/2024			
Obs.: Bom dia, Conforme levantamento de informações no GOOGLE, confirmado o falecimento do Dr, visto que saiu no jornal da cidade em 2021. Em consulta ao site da receita, confirmado que CNPJ encontra-se BAIXADO por motivo de LIQUIDAÇÃO VOLUNTÁRIA. Diante da análise, seguirei com a desativação por motivo ÓBITO.					
4º contato	Data				
Obs.: SITUAÇÃO CADASTRAL BAIXADA DATA DA SITUAÇÃO 18/04/2022 MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input checked="" type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	
<input type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES		

Obs. Desligamento	
Falecimento/Santo Anastácio	
NELSON SADAYOSHI SHIBUYA	
Morreu ontem à noite em decorrência de complicações da Covid, Nelson Sadayoshi Shibuya, aos 68 anos. Era dentista e música e de Santo Anastácio,	
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro