



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

22/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34651

RJ

ENIO AUDI VON HAEHLING LIMA

CNPJ

CPF

-

05523033723

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/04/2022

F

Operadora

SAD172052290196

09/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/07/2024

22/08/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[15:36, 26/7/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:39, 26/7/2024] Retenção Odontolife: Dr. ENIO AUDI VON HAEHLING LIMA CRO: RJ - 34651, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de confirmar quais foram os motivos para o desligamento e se teve alguma insatisfação com o plano? Assim verificamos se a algo que possamos melhorar ou fazer para sua permanencia junto a operadora. Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[15:40, 26/7/2024] +55 21 96701-8614: Boa tarde
[15:40, 26/7/2024] +55 21 96701-8614: A tabela tem um valor muito baixo, não vale a pena.

3º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

[16:08, 26/7/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de conversar sobre sua permanencia, referente a essa insatisfação, notei que o Dr. possui direito ao REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, só precisaríamos de sua autorização para encaminharmos ao setor responsável analisar e aprovar a nova tabela, assim melhorando seus valores. Além disso podemos melhorar o fluxo de pacientes realizando uma ação de divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repassees.[16:08, 26/7/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

4º contato

Data

21/08/2024

Obs.:

[14:42, 21/8/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr. tudo bem?
Conforme informado acima, podemos melhorar seus valores e impulsionar os atendimentos, acredito que podemos sanar suas insatisfações referente a esses pontos, pois o Dr. tem direito ao REAJUSTE anual e com a ação comercial podemos aumentar o fluxo de pacientes. Gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco. Aguardo seu retorno para darmos sequencia na tratativa.

5º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

[09:54, 22/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! Precisamos de um retorno a respeito Dr., para que possamos dar andamento na tratativa e podermos encerrar o protocolo o mais breve possível. Aguardo sua resposta.
[10:05, 22/8/2024] +55 21 96701-8614: Bom dia
[10:09, 22/8/2024] +55 21 96701-8614: Pode dar continuidade ao descredenciamento, por favor.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com o RT, o mesmo informou que motivos para o desligamento seria devido a tabela ser baixa. Ofertado todo o suporte, REAJUSTE anual de repasse visto que é direito do profissional e ofertado ação de divulgação para impulsionarmos seus atendimentos. Porém Dr. não tem interesse em prosseguir com a parceria e pede para darmos andamento em seu descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro