

Formulário - Processo de Retenção



Idor		Kamila de Carvalho		Qtº CRO(s)	1
ra	CRO	UF	Nome dentista	Data	10/08/2022
ntolife	7348	AM	KELLY TABITA NEVES DA SILVA		
lusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
7/2022	PJ	Dentista	SAD165791208054	15/07/2022	
	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
	MANAUS	AM	4.712	98	
utros convênios	Qualis?				
Sim	☒	Não	NÃO INFORMADO		
to	Última produç.	Valor última prod.			
	SEM GUIAS	R\$ 0,00			
to	Data final	Tempo finalização			
7/2022	10/08/2022	26 dia(s)			
to	Data				
	22/07/2022				
ado mensagem no whats, aguardando retorno.					
to	Data				
	29/07/2022				
ado mensagem novamente, sem retorno					
to	Data				
	04/08/2022				
o pelo telefone (92) 33076783 as 09:26 com a brenda informa que Dra não trabalha mais no local, não tem telefone contato e não possui inclusões a ser feita.					
to	Data				

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐	Ofertado novos valores	☐	Ofertado suporte
☐	Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐	Outros
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐	Perda de de Contato	☐	Problemas de Saúde
☐	Valores	☐	Franquia
☒	Removido prestador	☐	Burocracia
☐	Dificuldade Sistema	☐	Sem local de Atendimento
☐	Regras Técnicas	☐	Migração
☐	Baixa procura	☐	Dificuldade de contato com a Central
☐	Ameaça judicialização	☐	Apenas procedimentos estético
☐	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐	Obito
☐	Atendendo apenas SUS	☐	Mais tempo com os filhos
Beneficiário Grosseiro			
☐	Alteração responsável técnico	☐	Glossas
☐	Outros	☐	Divulgação indevida
☐	Informação prestada incorreta	☐	Aposentou
☐	Mudou de área	☐	Mais tempo com os filhos

Obs. Geral	
Em contato pelo telefone (92) 33076783 as 09:26 com a brenda informa que Dra não trabalha mais no local, não tem telefone /e-mail de contato e não possui inclusões a ser feita.	
Setor responsável	
☐	T.I.
☐	Central de atendimento
☐	Análise técnica
☐	Comercial
 Kelly Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo	