



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 7267 AM WALDILENE DE SOUZA RIBEIRO

CNPJ CPF
48302660000153 00052719243

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
27/04/2023 J Operadora SAD169651804813 05/10/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
AM MANAUS 4.712 98

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
05/10/2023 05/10/2023 0 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Referente a tratativa do protocolo 40641420230814000094 - Dra Waldilene não faz mais parte do corpo clínico, credenciada em outro CNPJ. Por gentileza seguir com o desligamento.

2º contato Data

Obs.:
Conforme interação da própria DRA WALDILENE DE SOUZA RIBEIRO , segue abaixo:03/10/2023 11:49De:WALDILENE DE SOUZA RIBEIRO via APP df0e49555e07f5ab4a12a12e
Mensagem:Meu nome ainda consta em outra clínica. Em outro cnpj . 48.30266/00001-53.

3º contato Data

Obs.:
Protocolo anterior (registrado incorretamente no nome da prestadora 40641420230822000258)

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Conforme interação da própria DRA WALDILENE DE SOUZA RIBEIRO , segue abaixo:03/10/2023 11:49De:WALDILENE DE SOUZA RIBEIRO via APP
Mensagem:Meu nome ainda consta em outra clínica. Em outro cnpj . 48.30266/00001-53.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes