

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
Camila Guilherme				18/09/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	52699	RJ	JOYCE SILVA RODRIGUES DE MELLO GUERRA	
CNPJ	CPF			
18508928000147		13350707700		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/07/2022	J	Operadora	SAD169038474873	26/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/07/2023	18/09/2023	54 dia(s)		

1º contato Data 26/07/2023

Obs.:

Conforme protocolo 40641420230713000102, Em contato telefônico (21) 990685438 as 12:14 com a Doutora TAYANE a mesma confirma a remoção da Prestadora DRA JOYCE SILVA RODRIGUES DE MELLO GUERRA (52699) e informa que no momento não deseja incluir nenhum prestador no corpo clínico.
Neste caso, realizar formulário de desligamento da Prestadora citada acima.

2º contato Data 06/09/2023

Obs.:

Bom dia,
Não encontrado telefone da mesma no google, redes sociais ou redes concorrentes.
Enviado whatsapp (21) 990685438 06/09 às 08h34, para verificar se possui o telefone pessoal da mesma.

3º contato Data 11/09/2023

Obs.:

Bom dia,
Sem retorno da mesma, enviado whatsapp novamente (21) 990685438 11/09 às 09h29, para verificar se possui o telefone pessoal da mesma.
Att.

4º contato Data 18/09/2023

Obs.:

Sem retorno ao questionado via whats app, feito nova varredura em rede social, não localizao contato da prestadora em questão, diante disso , será feita a planilha de desligamento- DRA JOYCE SILVA RODRIGUES DE MELLO GUERRA CRO (52699-RJ)

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem retorno ao questionado via whats app, feito nova varredura em rede social, não localizao contato da prestadora em questão, diante disso , será feita a planilha de desligamento- DRA JOYCE SILVA RODRIGUES DE MELLO GUERRA CRO (52699-RJ)

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes