



40641420210311000241 Protocolo: SAD1615492166
Registrado em: 11/03/2021 16:49

Status: Resolvido

Nome:	CRO:	Matrícula:	CPF:	RG:	ORGÃO EXPEDIDOR RG:
ROBERTA CUNHA VASCONCELOS	CE 8314		...		
E-mail:	RUA - NÚMERO:	BAIRRO:	Cidade - UF:	Telefone:	0
rcv.odontofort@gmail.com	- N°		- CE	Celular:	(85) 3223-1888
Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:	ID Ligação:	Aberto em:	11/03/2021 16:49
SAD Administrativo	Reclamação - Glosa	Reclamação		Prazo até:	16/03/2021 16:49

Assunto:

REANÁLISE DE RECURSO DE GLOSA

Mensagem:

Prezados, Venho através desta, mais uma vez, solicitar que reanalismem a guia de recurso de glosa da paciente Tathiana Brito de Medeiros, sob o nº 479798, juntamente com a guia principal: 455480, assim com o as radiografias inicial e final, que ora envio por anexo. Lembrando que o motivo da glosa alegado foi devido as imagens não permitirem a análise, o que nos fez abrir este protocolo para que, novamente, analissem a fim de corrigirem o erro, uma vez que, as radiografias estão nítidas, especialmente a final em que foi feita uma nova tomada radiográfica. No aguardo pelo atendimento desta demanda e reiteradamente à disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos. Atenciosamente, Roberta Vasconcelos (85)98833.4704

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 18/03/2021 14:44

Usuário: CAMILA RIBEIRO SILVA

Mensagem Visualizada pelo Dentista

Data Leitura: 19/03/2021 10:14

IP: 187.36.79.109

Mensagem:

Olá, Dra. Roberta, tudo bem

Informamos que a Guia de recurso: 479798 encontra-se com status: CONCLUÍDO.

Dúvidas estamos à disposição nos seguintes canais:

Site – Após realizar o login no site www.odontolifeodontologia.com.br, acesse a opção SAD Meus Protocolos.

Telefones – Ligue para 4007 2828 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 000 2828 (demais regiões).

Atenciosamente,

Odonto Life Odontologia.