

# Formulário - Processo de Retenção



www.odontolife.com.br

## Colaborador

Operadora		CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	49402	RJ	SILVIO SENCE	
Atende outros convênios				

Data inclusão	27/01/2021	PJ	Demandado por?		
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de viatas	SAD163466662870	
Moeda	0,40		nº CRO(S) únicos divulgados	5.131	
Data inicio	19/10/2021	Data final	18/06/2021	Tempo finalização	
Obs.:	Última produção 191 dia(s)				

## Motivo Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros	

## Obs.:

## Motivo desligamento

## Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosselio
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação Indexada
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Apenas particular		

## Obs.:

Em contato pelo whatsapp, dentor relata baixa procura de beneficiário e informa que teve problemas com os poucos que atendeu. Ofereci ao mesmo reforço em sua divulgação junto ao RH de nossas empresas parceiras, para que o fluxo de beneficiários aumente, sinalizei que ficaria a disposição para auxilia-lo caso tenha alguma dúvida ou dificuldade nos próximos atendimentos, aguardando retorno do dentista.

## 2º contato

Data

14/03/2022

Obs.:	Consultora luaninha mensagem via whatsapp (21) 995557770,aguardando retorno.				
3º contato	Data	24/03/2022			
Obs.:	Em contato via whatsapp, dentor relata baixa procura de beneficiário e informa que teve problemas com os poucos que atendeu. Ofereci ao mesmo reforço em sua divulgação junto ao RH de nossas empresas parceiras, para que o fluxo de beneficiários aumente, sinalizei que ficaria a disposição para auxilia-lo caso tenha alguma dúvida ou dificuldade nos próximos atendimentos, aguardando retorno do dentista.				

## 4º contato

Data

04/04/2022

Obs.:

Em contato via whatsapp, para verificar se conseguiu analisar a tabela,aguardando o retorno.Em contato com Doutor via Whatsapp, informa que só vai conseguir analisar e dar um parecer em relação a tabela enviada ,daqui a 10 dias.					
--	--	--	--	--	--

## 5º contato

Data

05/04/2022

## Obs.:

Em contato com dentor Silvio pelo telefone (21) 995557770 as 13:56 hrs em ligação ,doutor informa que não quer permanecer com o credenciamento ,pois só teve 3 beneficiários e 2 teve problema informo que podemos reduzir o beneficiário em questão para outro profissional, informa que atende outros convênios e particulares e não muito tempo na agenda, informo que pode continuar o atendimento conforme disponibilidade de sua agenda, desde que não ocorra negativa de atendimento, informa que valores da tabela são baixo e não teve tempo de analisar e sinalizar os procedimentos mais realizados e pode retorno na proxima semana dia 12.

5º contato	Data	05/04/2022
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (21) 995557770 as 14:13 hrs ex postal, encaminhado mensagem pelo whatsapp.	

5º contato	Data	04/04/2022
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (21) 995557770 as 14:13 hrs ex postal, encaminhado mensagem pelo whatsapp.	

## Setor responsável

Central de atendimento

Setor responsável

T.I.

Analise técnica

Comercial

Keila Castro Cardos	Agata B. Gomes
Coordenação	administrativo

Keila Castro Cardos	Agata B. Gomes
Coordenação	administrativo