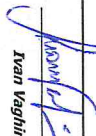


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	28/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	49402	RJ	SILVIO SENCE		
Data inclusão	27/01/2021	PJ	Dentista	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
				SAD16346662870	19/10/2021
Cidade	RIO DE JANEIRO	RJ	nº de vidas	5.131	nº CRO(s) únicos divulgados
					732
Atende outros convênios		Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		SULAMERICA			
Moeda	0,40	Última produção	18/06/2021		
Data início	19/10/2021	Data final	28/04/2022	Tempo finalização	191 dia(s)
1º contato	Data	26/10/2021			
Obs.:	Consultoria Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (21) 995557770, aguardando retorno.				
2º contato	Data	14/03/2022			
Obs.:	Consultoria luana : Em contato via whatsapp, doutor relatou baixa procura de beneficiário e informa que teve problemas com os poucos que atendeu. Ofereci ao mesmo reforço em sua divulgação, junto ao RH de nossas empresas parceiras, para que o fluxo de beneficiários aumente, sinalizei que ficaria a disposição para auxiliar caso tenha alguma dúvida ou dificuldade nos próximos atendimentos, aguardando retorno do dentista.				
3º contato	Data	24/03/2022			
Obs.:	Em contato via whatsapp, para verificar se conseguiu analisar a tabela, aguardando o retorno. Em contato com Doutor via Whatsapp, informa que so vai conseguir analisar e dar um parecer em relação a tabela enviada, daqui a 10 dias.				
4º contato	Data	04/04/2022			
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (21) 995557770 as 14:13 hrs cx postal, encaminhado mensagem pelo whatsapp.				

5º contato	Data	05/04/2022
Obs.:	Em contato com doutor silvio pelo telefone (21) 995557770 as 13:56 hrs em ligação, doutor informa que não quer permanecer com o credenciamento, pois só teve 3 beneficiários e 2 teve problema informo que podemos redirecionar o beneficiário em questão para outro profissional, informa que atende outros convênios e particulares e não muito tempo na agenda, informo que pode continuar o atendimento conforme disponibilidade de sua agenda, desde que não ocorra negativa de atendimento, informo que valores da tabela são baixo e não teve tempo de analisar e sinalizar os procedimentos mais realizados e pede retorno na próxima semana dia 12.	
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input checked="" type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Apenas particular <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	
Obs.:	Em contato pelo whats doutor sinaliza procedimentos que solicita reajuste encaminhado para analise da diretoria e repassado ao doutor os valores aprovados, doutor ressaltta que não tem como atender por esse valor, ofertado suporte, informo que o ganho está no fluxo de atendimento, insiste no desligamento.	
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
<div> <div> Kellia Castro Caldas Coordenação </div> <div> Agata B. Gomes administrativo </div> </div> <div>  Ivan Vaghini administrativo </div>		