

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data				
Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	154070	SP	CARLOS AUGUSTO RODRIGUES DA SILVA	
CNPJ	CPF			
-	36667895871			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/06/2024	F	Operadora	SAD172856335837	10/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO JOSE DO RIO PRETO	1.823	61	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	17/08/2024	R\$ 54,90		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
10/10/2024	22/11/2024	43 dia(s)		

1º contato Data 25/10/2024

Obs.:

[14:25, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:26, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. CARLOS AUGUSTO RODRIGUES DA SILVA CRO: SP - 154070, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos para o desligamento? Pois verifiquei que o Dr. foi credenciado recentemente, teve alguma insatisfação com o convênio?[14:26, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato Data 25/10/2024

Obs.:

[14:38, 25/10/2024] +55 17 99647-2117: Olá tudo joia ? E que o lugar em que eu estava, não vou continuar lá [14:38, 25/10/2024] +55 17 99647-2117: Então não tenho mais um lugar fixo para atender [14:38, 25/10/2024] +55 17 99647-2117: Por enquanto [16:00, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Entendo, e o Dr. não tem previsão para retomar com os atendimentos? Pois podemos manter sua divulgação suspensa por algum tempo.[16:02, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Notei que no protocolo consta a informação de que o Dr. está fazendo mestrado e isso está ocupando muito de seu tempo, procede essa informação seria outro dos motivos para o desligamento?

3º contato Data 25/10/2024

Obs.:

[16:12, 25/10/2024] +55 17 99647-2117: Esse motivo tbm [16:12, 25/10/2024] +55 17 99647-2117: Os dois[16:32, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Tem alguma previsão?[16:33, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Vejo que o Dr. foi credenciado recentemente, gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.[16:35, 21/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr. tudo bem? Em relação ao contato anterior, foi nos informado que no momento está sem local para atendimento, o Dr. tem alguma previsão para retomar os atendimentos? Ou seguiremos com o descredenciamento?[16:35, 21/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno, para encerrarmos a solicitação o mais breve possível.

4º contato Data

Obs.:

[12:08, 22/11/2024] +55 17 99647-2117: Olá Boa tarde, sim, pode descredenciar como solicitado, por enquanto não encontrei um lugar para atender.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	31	Periodontia
37	Dentistica	18	Protese Dentalria
21	Endodontia	37	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.	
	Radiologia	20	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input checked="" type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
Em contato com o RT, foi confirmado o motivo para o desligamento que é devido a não ter mais local fixo para atendimento e também em relação aos estudos que estavam tomando conta de seu tempo. Profissional sem previsão para retomar os atendimentos pois ainda está sem local. Dr. no momento deseja seguir com o seu desligamento.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
-----------------------	-------------------------