



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Andrey Vidal Siqueira

22/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

154070

SP

CARLOS AUGUSTO RODRIGUES DA SILVA

CNPJ

CPF

-

36667895871

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/06/2024

F

Operadora

SAD172856335837

10/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DO RIO PRETO

1.823

61

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

17/08/2024

R\$ 54,90

Data início

Data final

Tempo finalização

10/10/2024

22/11/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[14:25, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:26, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. CARLOS AUGUSTO RODRIGUES DA SILVA CRO: SP - 154070, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos para o desligamento? Pois verifiquei que o Dr. foi credenciado recentemente, teve alguma insatisfação com o convênio?[14:26, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[14:38, 25/10/2024] +55 17 99647-2117: Olá tudo joia ? E que o lugar em que eu estava, não vou continuar lá [14:38, 25/10/2024] +55 17 99647-2117: Então não tenho mais um lugar fixo para atender [14:38, 25/10/2024] +55 17 99647-2117: Por enquanto [16:00, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Entendo, e o Dr. não tem previsão para retomar com os atendimentos? Pois podemos manter sua divulgação suspensa por algum tempo.[16:02, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Notei que no protocolo consta a informação de que o Dr. está fazendo mestrado e isso está ocupando muito de seu tempo. procede essa informação. seria outro dos motivos para o desligamento?

3º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

[16:12, 25/10/2024] +55 17 99647-2117: Esse motivo tbm [16:12, 25/10/2024] +55 17 99647-2117: Os dois[16:32, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Tem alguma previsão?[16:33, 25/10/2024] Retenção Odontolife: Vejo que o Dr. foi credenciado recentemente, gostaríamos muito que mantivesse a parceria conosco.[16:35, 21/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr. tudo bem? Em relação ao contato anterior, foi nos informado que no momento está sem local para atendimento, o Dr. tem alguma previsão para retomar os atendimentos? Ou seguiremos com o descredenciamento?[16:35, 21/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno, para encerrarmos a solicitação o mais breve possível.

4º contato

Data

Obs.:

[12:08, 22/11/2024] +55 17 99647-2117: Olá Boa tarde, sim, pode descredenciar como solicitado, por enquanto não encontrei um lugar para atender.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	31
37	Dentística	18
21	Endodontia	37
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	20
		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☒ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☒ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com o RT, foi confirmado o motivo para o desligamento que é devido a não ter mais local fixo para atendimento e também em relação aos estudos que estavam tomando conta de seu tempo. Profissional sem previsão para retomar os atendimentos pois ainda está sem local. Dr. no momento deseja seguir com o seu desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro