



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	6
MONIZE SANTOS CIPRIANO		18/12/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	6672	PA	EDSON LUCIO DA SILVA MOURA

CNPJ	CPF
23371294000163	00770293212

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/11/2022	J	Operadora	SAD169927485088	06/11/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
PA	BELEM	730	43

Atende outros convênios	Quais?
☐ SIM ☐ NÃO	

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	SEM GUIAS	R\$ -

Data início	Data final	Tempo finalização
06/11/2023	18/12/2023	42 dia(s)

1º contato	Data	25/10/2023
------------	------	------------

Obs.: Mensagem:
Tentativa de contato sem sucesso (91) 980768888 às 16:40
Localizado número (91) 8278-6857 na receita federal, sem sucesso às 16:43
Última guia lançada foi em maio/2023

2º contato	Data	30/10/2023
------------	------	------------

Obs.: Tentativa de contato sem sucesso, no (91) 980768888 às 17:17 - Só chamou
Tentativa de contato sem sucesso, no (91) 982786857 às 19:19 - Caixa postal
Tentativa de contato sem sucesso, no (91) 3017-6969 - Só chamou
E-mail enviado não obteve retorno
Enviado mensagem nos dois números de celulares:

3º contato	Data	03/11/2023
------------	------	------------

Obs.: Tentativa de contato sem sucesso, nos telefones:
- (91) 980768888 , (91) 982786857 às 08:47
- Pesquisa no GOOGLE foi localizado o (91) 3017-6969 porém também só chama.
- Já enviei dois e-mail's nenhum foi dado retorno.
- Não foi dado retorno também nas mensagens

4º contato	Data	06/11/2023
------------	------	------------

Obs.: Tentativa sem sucesso nos telefones (91) 980768888 , (91) 982786857 , (91) 3017-6969 às 09:40
- E-mail sem retorno.
- Mensagens sem retorno.
- Número do GOOGLE, sem contato.
Tratativa seguirá por protocolo de DESLIGAMENTO - 40641420231106000028

5º contato	Data	13/11/2023
------------	------	------------

Obs.: Olá Dr(a). DANIELA FURTADO DE ANDRADE MOREIRA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (91) 3017-6969 , whatsapp (91) 982786857,(91) 980768888 e email DANI-FMOREIRA@HOTMAIL.COM-25/10/2023 16:31 - Whatsapp e Telefone-25/10/2023 16:40 - Whatsapp e Telefone-26/10/2023 17:43 - Whatsapp, Telefone e Email -30/10/2023 17:24 - Whatsapp e Telefone-31/10/2023 17:20 - Whatsapp, Telefone e Email-01/11/2023 09:15 - Whatsapp e Telefone -03/11/2023 08:47 - Whatsapp e Telefone-06/11/2023 09:40 - Whatsapp e Telefone. Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 13/11/2023, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM	☐ NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral Tentativas de contato sendo realizada desde 25/10/2023 sem sucesso, email inválido ou incorreto não foi entregue ao destinatário, realizadas buscas no google e em redes sociais para que pudessemos enviar para indicação, nenhum outro contato foi encontrado.

Sector responsável

☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise Técnica	☐ Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------