

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILLIA FILLA		Qtº CRO(s)	1	Data	27/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	105548	SP	STEFANIA OLIVEIRA BARBOSA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
20/09/2022	PJ	Operadora	SAD16772500646	24/02/2023			
Cidade	CAMPINAS	UF	Nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	1.769	90			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
R\$ 0,37	25/01/2023	R\$ 677,84					
Data início	Data final	Tempo finalização					
24/02/2023	27/03/2023	31 dia(s)					
1º contato	Data	28/02/2023					
Obs.:							
Por gentileza, retirar divulgação dos profissionais citados (abaixo) e após isso, encaminhar o protocolo ao setor de retenção para seguir com tratativa. STEFANIA OLIVEIRA BARBOSA CRO 105548 *ESPECIALISTA EM : PERIODONTIA ÁREAS DE ATUAÇÃO : PERIODONTIA PRISCILA EMI SAKATA CRO 123359 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL AMILIE PEREZ VOGT CRO 113814 ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL							
2º contato	Data	01/03/2023					
Obs.:							
Retirado divulgação dos seguintes profissionais: STEFANIA OLIVEIRA BARBOSA CRO 105548 / PRISCILA EMI SAKATA CRO 123359 / AMILIE PEREZ VOGT CRO 113814							
3º contato	Data	17/03/2023					
Obs.:							
Encaminhada mensagem através do WhatsApp, questionando o motivo do desligamento das prestadoras							
4º contato	Data	27/03/2023					
Obs.:							
Em retorno pelo WhatsApp Tháclia diz: Olá, elas não atendem mais na clínica a muito tempo por motivos pessoais saíram! Não temos, e não fornecemos telefones dos dentistas!							

5º contato Data

Obs.:

--	--	--	--

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

--	--	--	--

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Tercelização de atendimento	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias
---	---	--

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi informado que a prestadora não atende lá a algum tempo não informaram o numero/e-mail da prestadora. Em buscas pelas redes sociais não localizamos contatos da Drª.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

--	--