



**Protocolo ANS: 30448420210224003615 - Protocolo
SAB: SAB161420506623
Registrado em: 24/02/2021 19:17**

Status: Aberto

Nome:	Empresa:
ROSANA CECILIA DE CARVALHO	INSTITUTO DE ASSISTENCIA MÉDICA AO SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL
CPF: 256.456.318-03	Nº Cartão: 002.025.105506.017693.01
Cidade - UF: SAO PAULO - SP	Departamento: Produção Cirurgião Dentista
Aberto em:	Tópico de ajuda: Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista
ID Ligação: 16142047892381889	Assunto: Reclamação Atendimento Cirurgião Dentista
Prazo até:	Dados do Dentista: [CRO:77274 - SP] [ODONTOLIFE] - KLAUS COSTA UTESCHER - [ATIVO]
24/02/2021 19:17	01/03/2021 19:17

Mensagem:

Especificar a reclamação:

R: Beneficiária informa que nenhum procedimento da guia 7786390 foi feito e a mesma está barrando o tratamento atual com a doutora Luciana

O que o beneficiário solicita?

R: Que a guia seja cancelada.

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: FRANCIELLY MERGENER

Data: 05/03/2021 15:41

Mensagem:

Boa tarde!

Por gentileza, podem cancelar a guia abaixo conforme autorização do Dr. Klaus?

Guia: 7786390 Guia Externa: 356557 Status: CONCLUÍDO Data: 01/11/2020 Mensagens SIOFast: 4033210 4033374 4232264 .

RESPOSTA

Data: 05/03/2021 15:39

Usuário: FRANCIELLY MERGENER

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá. Sr (a) ROSANA CECILIA DE CARVALHO, tudo bem?

Estamos verificando sua solicitação. Pedimos a gentileza de aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Chat** – Atendimento on-line disponível no site www.dentaluni.com.br através da caixa de mensagens no canto inferior direito da tela principal.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 643 4300 (demais regiões).

Atenciosamente,

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN

Data: 05/03/2021 14:05

Mensagem:

Boa tarde,

Meninas.

Poderiam cancelar a guia,Dr. esta com dificuldade de entrar no sistema.(Guia: 7786390)

Já abri chamado para o SAD, e foi enviado um email para Keilla e Matias dar prioridade para esse Dr.

Obrigada.

NOTA**Usuário:** TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN**Data:** 05/03/2021 13:57**Mensagem:**

Boa tarde.

Em conversa com o Dr. informou que por muitas vezes entrou em contato porque estava com dificuldade de acessar o sistema. Então como ninguém deu um retorno para ele, parou de atender os beneficiários da Dental Uni (negando atendimento). Dr solicitou que entre em contato com ele pois não consegue cancelar as guias.

Protocolo aberto para o SAD161496323043.

Guia para ser cancelada:

Guia: 7786390 Guia Externa: 356557 Status: CONCLUÍDO Data: 01/11/2020 Mensagens SIOFast: 4033210 4033374 4232264 .

Obrigada.

NOTA**Usuário:** TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN**Data:** 05/03/2021 09:51**Mensagem:**

Guia: 7786390 Guia Externa: 356557 Status: CONCLUÍDO Data: 01/11/2020

KLAUS COSTA UTESCHER CRO 77274

FONE: (11) 35673305

ENDERECO: SANTA INES, 640 , PARQUE MANDAQUI, SAO PAULO, SP CEP: 02415000

ÁREAS DE ATUAÇÃO :

CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ESTOMATOLOGIA, IMPLANTODONTIA

NOTA**Usuário:** TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN**Data:** 05/03/2021 09:51**Mensagem:**

Guia: 7786390 Guia Externa: 356557 Status: CONCLUÍDO Data: 01/11/2020

KLAUS COSTA UTESCHER CRO 77274

FONE: (11) 35673305

ENDERECO: SANTA INES, 640 , PARQUE MANDAQUI, SAO PAULO, SP CEP: 02415000

ÁREAS DE ATUAÇÃO :

CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ESTOMATOLOGIA, IMPLANTODONTIA

NOTA**Usuário:** TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN**Data:** 05/03/2021 09:51**Mensagem:**

Guia: 7786390 Guia Externa: 356557 Status: CONCLUÍDO Data: 01/11/2020

KLAUS COSTA UTESCHER CRO 77274

FONE: (11) 35673305

ENDERECO: SANTA INES, 640 , PARQUE MANDAQUI, SAO PAULO, SP CEP: 02415000

ÁREAS DE ATUAÇÃO :

CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ESTOMATOLOGIA, IMPLANTODONTIA

NOTA**Usuário:** TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN**Data:** 05/03/2021 09:50**Mensagem:**

Guia: 7786390 Guia Externa: 356557 Status: CONCLUÍDO Data: 01/11/2020

KLAUS COSTA UTESCHER CRO 77274

FONE: (11) 35673305

ENDERECO: SANTA INES, 640 , PARQUE MANDAQUI, SAO PAULO, SP CEP: 02415000

ÁREAS DE ATUAÇÃO :

CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ESTOMATOLOGIA, IMPLANTODONTIA

NOTA**Usuário:** TASSIANA MARA DINIZ CLAUMANN**Data:** 05/03/2021 09:50**Mensagem:**

Guia: 7786390 Guia Externa: 356557 Status: CONCLUÍDO Data: 01/11/2020

KLAUS COSTA UTESCHER CRO 77274

FONE: (11) 35673305

ENDERECO: SANTA INES, 640 , PARQUE MANDAQUI, SAO PAULO, SP CEP: 02415000

ÁREAS DE ATUAÇÃO :

CLÍNICO GERAL, DENTÍSTICA, DISFUNÇÃO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL, ESTOMATOLOGIA, IMPLANTODONTIA

RESPOSTA**Usuário:** LUCAS HERZINGER SOUZA - SOFTMARKETING**Data:** 24/02/2021 19:27

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Beneficiária informa que a limpeza da guia 7798727 também não foi realizada.

Podem verificar?

