

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Operadora	CRO	KAUANE NOGUEIRA DA SILVA	UF	SC	Data
Odontolife	19223	Nome dentista	IANA SCHMITT		
Data inclusão	30/03/2021	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
	PJ		Dentista	SAD167232008943	29/12/2022
Cidade	FLORIANOPOLIS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	SC		2.885	43	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.		
		09/12/2022	R\$ 71,20		
Data início	30/03/2020	Data final	Tempo finalização		
	13/01/2023		1019 dia(s)		
1º contato	Data	02/01/2023			
Obs.:					
Boa tarde, tudo bem					
Por gentileza retirar divulgação					
2º contato	Data	03/01/2023			
Obs.:					
Retirado divulgação da prestadora IANA SCHMITT					
3º contato	Data	03/01/2023			
Obs.:					
Encaminhado whats (48) 994800300, questionando o remoção, aguardo retorno					
4º contato	Data	13/01/2023			
Obs.:					
Em retorno pelo whats, informam o número da Dra IANA SCHMITT é 48 996931952.					
Não possuem novas inclusões					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Não é necessário abertura de protocolo		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinatura: <u>Agata B. de P. Gomes</u> Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> Data: <u>18/01/23</u>		