

Formulário - Processo de Retenção

Odyssey

Colaborador		Qty CRO(s)	1
		Data	25/10/2022
		Obs.:	
Operadora	CRO	KAMILA DE CARVALHO	
Odontolife	6513	ES	MICHELY NEIVA DE OLIVEIRA FERRERA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	No do protocolo
24/06/2015	PF	Operadora	SAD16635923698
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
ARACRUZ	ES	91	0
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não informado
Moeda		Última produç.	
0,38		SEM GUIAS	R\$ -
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
19/09/2022	24/10/2022	35 dia(s)	
		Status retenção	
<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reciclagem
<input type="checkbox"/>	Desligamento	<input type="checkbox"/>	Ofertado suporte
<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção	<input type="checkbox"/>	Outros
Obs.:	Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno.		
1º contato	Data	10/10/2022	
Obs.:	Sem retorno pelo whats encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno.		
2º contato	Data	17/10/2022	
Obs.:	Sem retorno pelo whats encaminhado mensagem no e-mail, aguardando retorno.		
3º contato	Data	24/10/2022	
Obs.:	Em retorno pelo whats informa que não está atendendo e não tem interesse em atender mais planos. Conforme anexo.		
4º contato	Data	24/10/2022	
Obs.:	Em contato pelo whats questiono o que a levou a tomar essa decisão , mas sem sucesso de retorno fica online e não responde,(segue anexo), aguardando formulário autorizado		
		Necessário abertura de protocolo	
<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input checked="" type="checkbox"/>	Não
		Obs. Geral	
Sem interesse em atender convenios questiono o que levou a deixar de atender , sem retorno.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/>	I.I	<input type="checkbox"/>	Análise Técnica
<input type="checkbox"/>	Central de atendimento	<input type="checkbox"/>	Comercial
Agata B. Gomes 27/10/22	Ivan Vaghini		