

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		qtd CRO(s)	1	Data	27/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	4713	AM	FERNANDA DE OLIVEIRA BREVES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
24/01/2020	PF	Operadora	SAD165790615429	15/07/2022			
Cidade	MANAUS	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	AM		4,712	98			
Atende outros convênios		Quais?		Não informado			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		última produç.		Valor última prod.			
Moeda		2,98		01/07/2022		R\$ 122,10	
Data início	Data final	Tempo finalização					
15/07/2022	27/07/2022	12 dia(s)					
1º contato	Data	21/07/2022					
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp 92981770978, aguardando retorno.							
2º contato	Data	22/07/2022					
Obs.: Verificado com clínica Dental Studio, Dra Aline continua somente como responsável técnica da clínica. As prestadoras: NICOLE MARIA LINS CARLOS e LUIZA SILVEIRA CAMILOTTI permanecem em atendimento pelo plano.							
3º contato	Data	26/07/2022					
Obs.: Em contato no acesso 92981770978 via Whatsapp, foi informado que Dra. Aline Maquine Pascareli está atendendo normalmente pelo plano Odontolife/ DentalUni. E a Dra. Fernanda não mora mais em Manaus. Deste modo iremos seguir com o desligamento da Dra. Fernanda De Oliveira Breves							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
<div>Motivo Retenção</div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores         <input type="checkbox"/> Ofertado suporte         <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação       </div> <div> <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem         <input type="checkbox"/> Outros       </div>		
Obs.:		
<div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato         <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde         <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoeiro       </div> <div> <input type="checkbox"/> Valores         <input type="checkbox"/> Franquia         <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico       </div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador         <input type="checkbox"/> Burocracia         <input type="checkbox"/> Glosas       </div> <div> <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema         <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento         <input type="checkbox"/> Outros       </div> <div> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas         <input type="checkbox"/> Migração         <input type="checkbox"/> Divulgação indevida       </div> <div> <input type="checkbox"/> Baixa procura         <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central         <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta       </div> <div> <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização         <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético         <input type="checkbox"/> Aposentou       </div> <div> <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio         <input type="checkbox"/> Mudou de área       </div> <div> <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS         <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos       </div>		
Obs. Geral		
Desligar Dra. FERNANDA DE OLIVEIRA BREVES, não trabalha mais na clínica.		
<div>Sector responsável</div> <div> <input type="checkbox"/> T.I         <input type="checkbox"/> Análise técnica         <input type="checkbox"/> Comercial       </div> <div> <input type="checkbox"/> Central de atendimento       </div>		
<div> <i>Confirmação dos responsáveis da Dra. Fernanda</i> </div> <div> <i>Kelly Castro Caldas</i> <i>Agata B. Gomes</i> <i>Ivan Vaghini</i> </div> <div>           Coordenação           administrativo           administrativo         </div>		