

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARILIA FILA		qui cro(s)	2	Data	10/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	11338	RS	ANDRE WEBBER ROSA				
CNPJ	20621476000157		CPE	01638514925			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
29/07/2022	PJ	Dentista	SAD166990065185	29/11/2022			
Cidade	CAXIAS DO SUL	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados			
	RS		716	28			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		última produç.		Valor última prod.			
Moeda				R\$	-		
Data início	Data final	Tempo finalização					
29/11/2022	10/05/2023	162 dia(s)					
1º contato	Data	29/11/2022		Status retenção			
				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva			
				<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento			
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: DAYANE VIEIRA FRAGA Boa tarde Tentativa de contato com o profissional dia 24/11 e encaminhado mensagem via whatsapp sem sucesso . Tentativa de contato com o hoje dia 29/11 e encaminhado mensagem via whatsapp sem sucesso . Doutor Podem verificar por gentileza							
2º contato	Data	29/11/2022					
Obs.: DAYANE VIEIRA FRAGA 17276 : Boa tarde, Doutor respondeu que A clinica foi desativada Atenciosamente.							
3º contato	Data	07/12/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats 54 8151-7566 questionando a solicitação, aguardando retorno							
4º contato	Data	12/01/2023					
Obs.: KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821: Encaminhado mensagem no whats 54 8151-7566 questionando a solicitação, aguardando retorno 24/01/2023. Tentativa de contato (54) 30214070 as 8:17 sem sucesso Encaminhado e-mail FACIALIS@CAXIASDOSUL.BR, questionando atendimento, aguardo retorno 02/02/2023 Encaminhado whats, questionando a renovação, aguardo retorno Sem retorno pelo e-mail Tentativa de ligação (54) 30214070 as 9:20 sem sucesso							

5º contato	Data	13/02/2023
Obs.: KAUANE NOGUEIRA DA SILVA - ODONTOLIFE 24821: Sem retorno pelo whats, encaminhado novamente e-mail questionando atendimento 24/02/2023 Tentativa de ligação 54) 981517566, (54) 30214070 as 10:09 sem sucesso Encaminhado whats 54) 981517566, questionando a renovação Sem retorno pelo e-mail 07/03/2023. Tentativa de contato nos telefones (54) 981517566, (54) 30214070 as 10h16, sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp e e-mail, aguardando retorno 17/03/2023 Tentativa de contato nos telefones (54) 981517566, (54) 30214070, sem sucesso. Encaminhada mensagem através do WhatsApp (54) 981517566 e e-mail FACIALIS@CAXIASDOSUL.BR, e mensagem visível a Drª		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoite
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Tercelização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
Realizada tentativas de contato com a clinica desde 29/11/2022 porém sem sucesso. Em ultimo contato Dr havia confirmado o fechamento da clinica.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<p style="text-align: right;"> <i>Agda B de A Gomes</i> <i>Agda B. Gomes</i> <i>10/05/2023</i> </p>		