

Formulário - Processo de Retenção



Promo Odontologicos

Qtd CRO(s)

1

Data

23/01/2023

Colaborador

KAUANE NOGUEIRA DA SILVA

23/01/2023

5º contato

Data

23/01/2023

Obs.:

Em contato (11) 40471120 as 09:13 Com Secretaria Talita informa que estão atendendo, confirma dados, endereço, telefone, áreas de atuação, solicito beneficiário oculto/// CONSULTORA MARIANA Bom dia, Em contato como beneficiário oculto pelo telefone (11) 40471120, Informaram não atender pelo plano Odontoflife/Dental UNI.

Operadora

KAREN CLAROS VARGAS

Nome dentista

CRO

84556

SP

UF

Dentista

Nº do protocolo

SAD166618923532

Dt. abertura protocolo

19/10/2022

Data inclusão

12/01/2021

PF

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produç.

R\$

156,00

Moeda

Real

Data final

23/01/2023

Tempo finalização

741 dia(s)

0,40

Valor última prod.

493

DIÁDEMA

SP

Nº de vidas

21

nº CRO(S) únicos divulgados

Obs.:

CONSULTORA KELLY Boa tarde,

Por gentileza retirar de divulgação e devolver ao Retenção

At.,

1º contato

Data

24/10/2022

Obs.:

CONSULTORA ANA Encaminhado e-mail: KAREMCLAROS@HOTMAIL.COM questionando atendimento, no aguardo do

retorno/// CONSULTORA KELLY Encaminhado e-mail informando que trabalhamos conforme regulamentação da ANS

ofertou que lance a guia nos dias antes do beneficiário ir ao consultório, pode também abrir protocolo com tópico liberação

de guia, e logo em sequencia será analisado pelo setor responsável, pego oportunidade com a parceria, aguardando retorno

2º contato

Data

30/11/2022 e 08/12/2022

Obs.:

CONSULTORA ANA Encaminhado e-mail: KAREMCLAROS@HOTMAIL.COM, solicitando um parecer sobre o atendimento/// Tentativa de ligação

(11) 40471120 e (11) 97272426 as 11:40 sem sucesso

Encaminhado novamente e-mail KAREMCLAROS@HOTMAIL.COM, aguardo retorno

3º contato

Data

21/12/2022 e 03/01/2023

Obs.:

Em contato com o telefone (11) 40471120 secretaria Talita informa que Doutora esta de férias e retorna dia 20/01

Seu retorno pelo e-mail/// Tentativa de ligação (11) 40471120 e (11) 97272426 as 11:48 sem sucesso

27/01/23

Agata B. Gomes

27/01/23

Agata B. Gomes

27/01/23

4º contato

Data

12/01/2023 e 20/01/2023

Obs.:

Em contato com o telefone (11) 40471120 secretaria Talita informa que Doutora esta de férias e retorna dia 20/01

Seu retorno pelo e-mail/// Tentativa de ligação (11) 40471120 e (11) 97272426 as 11:48 sem sucesso

27/01/23

Agata B. Gomes

27/01/23