

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		84556	SP	KAREM CLAROS VARGAS	
Data inclusão	12/01/2021	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	SAD166618923532
	PF	Dentista	UF	nº de vidas	493
				nº CRO(s) únicos divulgados	21
Cidade	DIADENA	SP			
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		não informado			
Moeda	0,40	Última produç.	02/08/2022	Valor última prod.	R\$ 156,00
Data início	12/01/2021	Data final	23/01/2023	Tempo finalização	741 dia(s)
1º contato	Data	24/10/2022	Status retenção		
Obs.:		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
CONSULTORA KELLY Boa tarde, Por gentileza retirar de divulgação e devolver ao Retenção Att,					
2º contato	Data	30/11/2022 e 08/12/2022	Obs.:		
CONSULTORA ANA Encaminhado e-mail: KAREMCLAROS@HOTMAIL.COM questionando atendimento, no aguardo do retorno.// CONSULTORA KAMILA Encaminhado e-mail informando que trabalhamos conforme regulamentação da ANS oriento que lance a guia nos dias antes do beneficiário ir ao consultório, pode também abrir protocolo com tópico liberação de guia, e logo em sequência será analisado pelo setor responsável, peço oportunidade com a parceria, aguardando retorno					
3º contato	Data	21/12/2022 e 03/01/2023	Obs.:		
Encaminhado e-mail: KAREMCLAROS@HOTMAIL.COM, solicitando um parecer sobre o atendimento.// Tentativa de ligação (11) 40471120 e (11) 972724266 as 11:40 sem sucesso Encaminhado novamente e-mail KAREMCLAROS@HOTMAIL.COM, aguardo retorno					
4º contato	Data	12/01/2023 e 20/01/2023	Obs.:		
Em contato com o telefone (11) 40471120 secretária Talita informa que Doutora está de férias e retorna dia 20/01 Sem retorno pelo e-mail.// Tentativa de ligação (11) 40471120 e (11) 972724266 as 11:58 sem sucesso					

5º contato	Data	23/01/2023	Obs.:	
Em contato (11) 40471120 as 09:13 Com secretária Talita informa que estão atendendo, confirma dados, endereço, telefone, áreas de atuação, solicito beneficiário oculto.// CONSULTORA MARIANA Bom dia, Em contato como beneficiário oculto pelo telefone (11) 40471120, informaram não atender pelo plano Odontolife/Dental UNI.				
Motivo Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação				
Obs.:				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS				
<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos				
Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Obs. Geral				
Em contato as 11:11 com a Secretária Talita, questionei a informação que foi me passada, pois quando entrei em contato ela respondeu que estavam atendendo e logo depois para beneficiário oculto diz que não. Respondeu que informou errado, pois a Doutora chegou logo em seguida e informou que não esta atendendo com o plano, não existe nada que possamos fazer e apenas quer se descredenciar logo. Não é necessário abertura de protocolo, pois possui mais profissionais que realiza as áreas de atuação				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial				
Assinado por: <u>Agata B. de A. Gomes</u> Assinto B. Gomes 23/01/23				