

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	Data		
NAYRA MARQUIM		15/01/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	59509	SP	RICHARD SEGA SBRAVATI	
CNPJ	CPF			
-	19199883864			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/04/2024	F	Operadora	SAD173229625124	22/11/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	PIRACICABA	2.334	75	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
-	-	--		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
22/11/2024	15/01/2025	54 dia(s)		
1º contato	Data	13/01/2025		
Obs.:	<p>[17:25, 13/01/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr(a). Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!Atenciosamente [19:00, 13/01/2025] +55 19 99768-9557: Olá [19:00, 13/01/2025] +55 19 99768-9557: Não gostamos dos valores pagos bem como do perfil dos pacientes . Então por favos desligue nossos dentistas do plano . Grato</p>			
2º contato	Data	13/01/2025		
Obs.:	<p>Compreendo, contudo , verifiquei que ainda não deu 12 meses de credenciamento, e com base no contrato, o reajuste é disponibilizado a cada data de aniversário de contrato.Mas podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repasses.</p>			
3º contato	Data	14/01/2025		
Obs.:	<p>A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa. [08:21, 14/01/2025] +55 19 99768-9557: Odontologia Sbravati&Stranieri agradece seu contato. Deixe sua mensagem e responderemos em breve no horário comercial . [08:57, 14/01/2025] +55 19 99768-9557: Agradeço mas realmente não nos interessa mais a parceria</p>			
4º contato	Data			
Obs.:				

Áreas Divulgadas		
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia	
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria	
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral	
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência	
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia	



Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	14	Periodontia
27	Dentística	12	Protese Dentalria
20	Endodontia	41	Clinico Geral
15	Orthodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input checked="" type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Doutor não possui direito a reajuste por ter ter 12 meses de registro.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régulas Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira Maykon Dal'Negro