

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Qtd CRO(s)	Data
NAYRA MARQUIM				15/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	59509	SP	RICHARD SEGA SBRAVATI		
CNPJ		CPF			
-		19199883864			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
16/04/2024	F	Operadora	SAD173229625124	22/11/2024	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	PIRACICABA	2.334		75	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	--			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/11/2024	15/01/2025	54 dia(s)			
1º contato	Data	13/01/2025			
Obs.:					
[17:25, 13/01/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr(a) Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retorno!Atenciosamente [19:00, 13/01/2025] +55 19 99768-9557: Olá [19:00, 13/01/2025] +55 19 99768-9557: Não gostamos dos valores pagos bem como do perfil dos pacientes . Então por favos desligue nossos dentistas do plano . Grato					
2º contato	Data	13/01/2025			
Obs.:					
Compreendo, contudo , verifiquei que ainda não deu 12 meses de credenciamento, e com base no contrato, o reajuste é disponibilizado a cada data de aniversário de contrato.Mas podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação para indicações de beneficiários assim melhorando sua visibilidade em nosso site e consequentemente aumentando sua demanda/repases.					
3º contato	Data	14/01/2025			
Obs.:					
A operadora está disposta a investir em sua divulgação, queremos continuar sendo parceiros de longo prazo e acreditamos que a nossa colaboração pode ser ainda mais proveitosa. [08:21, 14/01/2025] +55 19 99768-9557: Odontologia Sbravati&Stranieri agradece seu contato. Deixei sua mensagem e responderemos em breve no horário comercial . [08:57, 14/01/2025] +55 19 99768-9557: Agradeço mas realmente não nos interessa mais a parceria					
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Prótese Dentária
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	14	Periodontia
27	Dentística	12	Protese Dentaria
20	Endodontia	41	Clinico Geral
15	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros

<p>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</p> <p>Doutor não possui direito a reajuste por ter 12 meses de registro.</p>
--

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*