

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	22/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	15970	GO	ISABELLA FERREIRA NEVES		
CNPJ	CPF			15042821000249 82421382572	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/07/2022	F	Operadora	SAD168484922152	23/05/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GO	GOIANIA	2.846	110		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	08/11/2022	R\$ 11,90			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
23/05/2023	22/02/2024	275 dia(s)			
1º contato	Data	04/07/2023			
Obs.:					
Bom dia, segue formulário de desligamento					
2º contato	Data	08/08/2023			
Obs.:					
Por gentileza entrar em contato para verificar se a mesma já possui local de atendimento					
Verificar se a mesma não está divulgada nas redes concorrentes					
3º contato	Data	08/08/2023			
Obs.:					
Alexandro encaminhou whatsapp 62 8230-8312 (08/08 às 11:45): CRO:15970-GO, tudo bem? Me chamo Alexandre falo em nome da Odontolife parceira DentalUNI. venho entrar em contato com a senhora para verificar se a mesma possui um local de atendimento recentemente? [12:05, 08/08/2023] +55 62 8230-8312: Bom dia Tudo e com você? Infelizmente estou sem lugar para atendimento Segui com a conversa: [13:08, 08/08/2023] Retenção - Odontolife: Podemos deixar a Drª afastada até no máximo 6 meses, para verificar se até lá encontra um lugar para prosseguir com os atendimentos o que acha?? [13:08, 08/08/2023] +55 62 8230-8312: Pode simm Qualquer coisa eu entro em contato Com					
4º contato	Data	07/02/2024			
Obs.:					
Enviado whatsapp 62 8230-8312 07/02, para verificar se encontrou um local de atendimento para retomar a parceria. 08/02/2024 -- Sem retorno, liguei no telefone (62) 98230-8312 08/02 às 08h25 - deu como OCUPADO. Enviaod whatsapp novamente. 15/02/2024 -- Encaminhamos uma nova mensagem às 16:10, para verificar se a mesma já possui um local para voltar com os atendimentos. Aguardando retorno, visto que não tivemos retorno da mensagem anterior. 19/02/2024 -- Encaminhamos uma nova mensagem às 10:20, para verificar se a mesma já possui um local para voltar com os atendimentos.					

5º contato Data 22/02/2024

Obs.:

Encaminhado whatsapp (62) 982308312 22/02 e a mesma informou que:

[12:31, 22/02/2024] +55 62 8230-8312: Boa tarde
[12:31, 22/02/2024] +55 62 8230-8312: Não tenho loca para atender!!

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input checked="" type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Drª foi afastada 08/08/2023, pois informou que não tinha local para atendimento. Entramos em contato em FEVEREIRO e informou que ``Não tenho loca para atender!!``.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro