

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	6		
		Data		
Camila Guilherme		07/06/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20368	RJ	CLAUDIA MERCES DE MENDONCA	
CNPJ	CPF			
45894890000160				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/07/2022	PJ	Operadora	SAD168251969358	26/04/2023
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	05/10/2023	R\$ 76,65		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/04/2023	07/06/2023	42 dia(s)		
1º contato	Data	08/05/2023		
Obs.:				
Beneficiário registrou protocolo , clínica negando atendimento .				
2º contato	Data	17/05/2023		
Obs.:				
Em contato com clínica p/validação de rede,Sámelia responsável pela nova clínica informa que a clínica foi vendida e ninguém atende mais o plano lá.Por gentileza retirar a divulgação após retornar a tratativa para o retenção.CLAUDIA MERCES DE MENDONCA-CRO 20368,FERNANDA AMORIM DA SILVA-CRO 45874 HERISSON SILVA DE FARIAZ-CRO 52145,STEFANY DE LIMA NORONHA-CRO 52155,THAMILY MARTINS DA ROCHA CELSO-CRO 50678				
3º contato	Data	18/05/2023		
Obs.:				
Divulgação da clínica suspensa.				
4º contato	Data	07/06/2023		
Obs.:				
Entrado em contato via whats app-21 99323-3838, em 07/06/2023 às 13:56 , contato também via whats app 21 99508-8686 (localizado no google, em nome da Dra Claudia) em 07/06/2023 às 14:02 e via whats app 21 97192-9385(localizado no google, em nome da prestadora FERNANDA AMORIM DA SILVA)em 07/06/2023 às 14:00 para confirmar desligamento e ofertar credenciamento , aguardando retorno. Obs.: não localizei os demais prestadores nas redes sociais /nnone				

5º contato Data 07/06/2023

Obs.:

Em resposta , via whats app-21 99323-3838, em 07/06/2023 às 14:14 , Dra Claudia confirma desligamento informando que vendeu à clínica, solicitei o contato da administração da clínica p/ verificar se querem credenciar, à mesma informou que posteriormente informaria , perguntei se a Dra teria interesse em retomar à parceria, ela disse que mais pra frente irá se credenciar novamente , após possuir nova clínica. Diante disso darei entrada ao trâmite de desligamento da clínica como um todo (prestadores etc) uma vez que localizei apenas os contatos da DRA CLAUDIA MERCES DE MENDONCA-CRO 20368 e da DRA FERNANDA AMORIM DA SILVA-CRO 45874 via rede social

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Dra Claudia confirma desligamento informando que vendeu à clínica, perguntei se a Dra teria interesse em retomar à parceria, ela disse que mais pra frente irá se credenciar novamente , após possuir nova clínica. Diante disso darei entrada ao trâmite de desligamento da clínica como um todo (prestadores etc) uma vez que localizei apenas os contatos da DRA CLAUDIA MERCES DE MENDONCA-CRO 20368 e da DRA FERNANDA AMORIM DA SILVA-CRO 45874 via rede social

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes