



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

10/07/2024

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	42819	MG	IZABELA TEODORO AMORIM

CNPJ

10735836000198

CPF

09288251677

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
04/11/2021	J	Operadora	SAD171700691541	29/05/2024

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	BELO HORIZONTE	7.970	217

Atende outros convênios

☐ SIM

☐ NÃO

Quais?

Moeda

0,40

Última produç.

Sem guias

Valor última prod.

R\$ -

Data início

29/05/2024

Data final

10/07/2024

Tempo finalização

42 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

[16:50, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[16:51, 09/07/2024] +55 31 9292-0507: Grupo Odontológico Especializado agradece seu contato. Como podemos ajudar?

2º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

[16:52, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Drª RENATA CAMARGOS ZAMPA CRO: MG - 31590, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora IZABELA TEODORO AMORIM - MG - 42819. Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.[17:49, 09/07/2024] +55 31 9292-0507: Podem prosseguir

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadora não trabalha mais no local.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro