

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Naihara Ribeiro dos Santos Qtd CRO(s) 1 Data 27/06/2022

Operadora Odontolife CRO 93978 UF SP Nome dentista PATRICIA DE MOURA VIEIRA SPILLA

Data inclusão 12/05/2020 Tipo PF Demandado por? Operadora Nº do protocolo SAO16316181970 Dt. abertura protocolo 14/09/2021

Cidade SAO PAULO UF SP nº de vidas 16.827 nº CRO(S) únicos divulgados 831

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não Quais? Não informou

Moeda 0,40 Última produç. sem produção Valor última prod. R\$ 0,00

Data início 14/09/2021 Data final 27/06/2022 Tempo finalização 286 dia(s)

1º contato 19/11/2021 Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.: Melissa: Realizado contato pelo telefone (11) 983722445 foi informado que o número não é de nenhuma clínica, trata-se de um número pessoal.
Em contato com a secretária Bianca pelo telefone (11) 32979781, informou que não estão mais atendendo pelo plano, não soube informar o motivo e pediu para ligar na parte da tarde para falar com a doutora.

2º contato 31/01/2022

Obs.: Luanira: Em contato via ligação (11) 32979781, às 17:44 com a secretária Carla, a mesma informou que está na clínica a pouco tempo e não sabe o motivo da doutora não realizar mais atendimentos, informou que a secretária Bianca não trabalha mais na empresa, e solicitou que entrasse em contato na quinta-feira a 13:00h.

3º contato 22/03/2022

Obs.: Kamila: Em contato com a secretária Ana pelo telefone (11) 32979781 informa que responsável não esta, somente apos as 16 hrs. numero de telefone celular informado na base de dados não pertence a dentista.

4º contato 31/03/2022

Obs.: Naihara: Em contato com a secretária pelo telefone (11) 32979781. Informa que responsável esta em atendimento, somente apos as 16 hrs.
Dia 10/05 - Em contato com a secretária pelo telefone (11) 32979781 informa que responsável não esta, somente no período da tarde.
Dia 12/05 - Em contato com a secretária pelo telefone (11) 32979781 informa que responsável não esta.

5º contato 19/05/2022

Obs.: Naihara: Tentativa de contato no (11) 32979781 sem sucesso.
Dia 15/06 - Em contato com a clínica, conseguiu o número (11) 975680030, encaminhado mensagem questionando sobre a solicitação.
Encaminhado novamente mensagem para a profissional.
Dia 27/06 - Realizado uma última tentativa de contato, visto que por nenhum meio conseguimos contato com a profissional e o número localizado via web não obtivemos retorno, daemos continuação ao descredenciamento.

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outras ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Informação prestada incorreta ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Visto que por nenhum meio conseguimos contato com a profissional e o número localizado via web não obtivemos retorno, daremos continuação ao descredenciamento.

Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhani Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo