

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	MARTILIA FILLA		Qtd CRO(s)	1	Data	27/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	123359	SP	PRISCILA EMI SAKATA			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
20/09/2022	PJ	Operadora	SAD167725000646	24/02/2023		
Cidade	CAMPINAS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
		SP	1.769	90		
Atende outros convênios				Quais?		
☐ Sim ☒ Não				NÃO INFORMADO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
R\$ 0,37	25/01/2023	R\$ 677,84				
Data início	Data final	Tempo finalização				
24/02/2023	27/03/2023	31 dia(s)				
1º contato	Data					
	28/02/2023					
Obs.:	Por gentileza, retirar divulgação dos profissionais citados (abaixo) e após isso, encaminhar o protocolo ao setor de retenção para seguir com tratativa. STEFANIA OLIVEIRA BARBOSA CRO 105548 *ESPECIALISTA EM: PERIODONTIA, ÁREAS DE ATUAÇÃO: PERIODONTIA, PRISCILA EMI SAKATA CRO 123359 ÁREAS DE ATUAÇÃO: CLÍNICO GERAL, AMILIE PEREZ VOGT CRO 113814 ÁREAS DE ATUAÇÃO: CLÍNICO GERAL					
2º contato	Data					
	01/03/2023					
Obs.:	Retirado divulgação dos seguintes profissionais: STEFANIA OLIVEIRA BARBOSA CRO 105548 / PRISCILA EMI SAKATA CRO 123359 / AMILIE PEREZ VOGT CRO 113814					
3º contato	Data					
	17/03/2023					
Obs.:	Encaminhada mensagem através do WhatsApp, questionando o motivo do desligamento das prestadoras					
4º contato	Data					
	27/03/2023					
Obs.:	Em retorno pelo WhatsApp Tháclia diz: Olá, elas não atendem mais na clínica a muito. tempo por motivos pessoais saíram! Não temos, e não fornecemos telefones dos dentistas!					

5º contato		Data	27/03/2023
Obs.:			
Em buscas pelas redes sociais encontrei o número de telefone e e-mail 19 99490-5577 - drpriscilasakata@hotmail.com na qual foi aberto SAE167993666041 para tentativa de credenciamento			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de Contrato ☐ Valores ☒ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Terceirização de atendimento	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação Indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias	
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Em contato com a clínica foi informado que a prestadora não atende lá a algum tempo não informaram o numero/e-mail da prestadora. Em buscas pelas redes sociais encontrei o numero de telefone e e-mail (19 99490-5577 - drpriscilasakata@hotmail.com) na qual foi aberto SAE167993666041 para tentativa de credenciamento			
Setor responsável			
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Agata B. de A. Gomes 28/03/2023			