

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2	
				Data	27/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	130760	SP	CAIQUE ALVES DE SOUZA DA SILVA			
CNPJ	CPF					
	38183955000102			06579673940		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
19/03/2024	J	Operadora	SAD172288621643	05/08/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	SOROCABA	6.406	69			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	25/06/2024	R\$ 81,20				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
05/08/2024	27/08/2024	22 dia(s)				

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

1º contato Data 27/08/2024

Obs.:

[10:43, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[10:43, 27/8/2024] +55 15 99811-9909: Bom dia! Tudo bem e com você?

2º contato Data 27/08/2024

Obs.:

[10:44, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Drª NATALIA DE FATIMA COSTA ALMEIDA CRO: SP - 127188, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador:CAIQUE ALVES DE SOUZA DA SILVA CRO 130760.Gostaria de confirmar se o mesmo já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.[10:45, 27/8/2024] +55 15 99811-9909: Não atende mais aqui na clínica.

3º contato Data

Obs.:

4º contato	Data
Obs.:	

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Glosas
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que o prestador citado não faz mais parte de quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro