



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

130760

SP

CAIQUE ALVES DE SOUZA DA SILVA

CNPJ

CPF

38183955000102

06579673940

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/03/2024

J

Operadora

SAD172288621643

05/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.406

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

25/06/2024

R\$ 81,20

Data início

Data final

Tempo finalização

05/08/2024

27/08/2024

22 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[10:43, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?  
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[10:43, 27/8/2024] +55 15 99811-9909: Bom dia! Tudo bem e com você?

2º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[10:44, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Drª NATALIA DE FATIMA COSTA ALMEIDA CRO: SP - 127188, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador:CAIQUE ALVES DE SOUZA DA SILVA CRO 130760.Gostaria de confirmar se o mesmo já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.[10:45, 27/8/2024] +55 15 99811-9909: Não atende mais aqui na clínica.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que o prestador citado não faz mais parte de quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro