



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	
DUANY VITORIA BALHUK		1	
Data		03/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	20479	SC	HERIK GHIZZI DA SILVA
CNPJ	CPF		
48068559000180	09557752998		

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/10/2023	J	Operadora	SAD17036868951	27/12/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	ICARA	328	6

Atende outros convênios		Quais?
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,30	22/11/2023	R\$ 86,70

Data início	Data final	Tempo finalização
27/12/2023	03/04/2024	98 dia(s)

1º contato	Data
	06/02/2024

Obs.:  
Verificado que o Dr é o único na cidade que realiza as demais áreas pelo plano: CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL  
ENDODONTIA IMPLANTODONTIA ODONTOGERIATRIA ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS PERIODONTIA  
PROTESE DENTARIA Analisando os avisos de crédito para verificar as glosas.

2º contato	Data
	06/02/2024

Obs.:  
Dr lançou 6 guias para o mesmo beneficiário e os mesmos procedimentos e elementos no mesmo dia, esotou dando a devida orientação sobre lançamento de guias, liberação, conclusão, prazo de validade. (48) 999326122 06/02.

3º contato	Data
	14/02/2024

Obs.:  
Em retorno do whatsapp [08:49, 07/02/2024] +55 48 9932-6122: Olá bom dia [08:50, 07/02/2024] +55 48 9932-6122: Certo, no treinamento seria possível alguém vir no consultório pessoalmente? [08:51, 07/02/2024] +55 48 9932-6122: Online não deu muito certo e apenas com manual... ideal seria alguém vir apenas 1x explicar o passo a passo do início da guia até final que seria parte financeira. Havia informado que: [12:18, 07/02/2024] Retenção - Odontolife: Treinamento é online, elas mostram sobre o acesso do sistema. No treinamento você consegue ver a tela delas e ela vão passando passo a passo Entendi, agora no treinamento foi atualizado os consultores e as meninas que fazem são bem

4º contato	Data
	19/02/2024

Obs.:  
[08:48, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Referente a essa questão posso ver sobre irem até ai. [08:49, 14/02/2024] +55 48 9932-6122: Olá bom dia [08:49, 14/02/2024] +55 48 9932-6122: Certo [08:49, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Podemos fazer o seguinte realizamos o treinamento online com a meninas responsáveis, que irão tirar todas as sua dúvidas e ensinar todo o passo a passo do sistema. Caso não entenda o treinamento online, posso ver se conseguem ir te visitar. SEM RETORNO, encaminhado mensagem novamente questionando se podemos realizar primeiro um treinamento online. Aguardando retorno. (48) 9932-6122 19/02. Enviado e-mail para Maykon verificar com a Ágata sobre a possibilidade de realizar o treinamento pessoalmente.

5º contato	Data
	27/03/2024

Obs.:  
Informei que: [15:56, 26/03/2024] Retenção Odontolife: Dr Herik infelizmente não iremos conseguir ir até sua cidade para realizar um treinamento pessoalmente, podemos realizar online [15:56, 26/03/2024] Retenção Odontolife: Onde é feito todo o passo a passo do sistema. [15:56, 26/03/2024] Retenção Odontolife: E após posso te dar todo suporte e auxílio que necessitar! [16:06, 26/03/2024] +55 48 9932-6122: Olá boa tarde [16:07, 26/03/2024] +55 48 9932-6122: Em questão da tabela de valores, como ficaria [16:24, 26/03/2024] Retenção Odontolife: Poderia ou realizar conforme o calculo IPCA ou me envia os valores em que cobra no particular e manda para analise. Questionei o mesmo se poderia me enviar uma tabela de valores para enviar para o setor responsável analisar --- 01/04/2024 -- Enviei whatsapp ao mesmo 48 9932-6122 01/04, [09:07, 01/04/2024] Retenção Odontolife: Essa é sua tabela Atual Dr. [09:07, 01/04/2024] Retenção Odontolife: Como informei seria mais assertivo se o Dr me enviasse os valores que cobra no particular dos procedimentos que realiza.O mesmo informou que quer seguir com o desligamento mesmo, enviei um áudio agradecendo pelo tempo de parceria!! [9:01 AM, 03/04/2024] +55 48 9932-6122: Bom dia, vamos deixar Agradeço muito, porém como não fui correspondido por ser pessoal a explicação do plano e tabela não ter melhorado... vamos deixar Mantém o descrcredenciamento

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO

Obs. Geral  
O mesmo estava com dificuldades, dei o suporte ao mesmo sobre o sistema, porém informou que só iria atender se fossemos atpe o mesmo realizar um treinamento pessoalmente, não foi possível realizar essa viagem, o mesmo solicitou valores diferenciados mesmo tendo menos de um ano, pedi a ele que me enviasse os valores que realizar o particular para ser mais assertivo o reajuste, porém o mesmo informou que quer seguir com o desligamento e que não tem mais interesse em continuar, já que seus ""problemas"" não foram resolvidos!!

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial

<hr/> <b>Poliana Andrade Silva</b>	<hr/> <b>Maykon Dal'Negro</b>
------------------------------------	-------------------------------

