

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1				
DUANY VITORIA BALHUK				Data	03/04/2024			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista					
ODONTOLIFE	20479	SC	HERIK GHIZZI DA SILVA					
CNPJ	CPF							
48068559000180		09557752998						
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo				
19/10/2023	J	Operadora	SAD1703686951	27/12/2023				
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados					
SC	ICARA	328	6					
Atende outros convênios								
<input type="checkbox"/> SIM		<input checked="" type="checkbox"/> NÃO						
Quais?		*						
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	Status retenção					
0,30	22/11/2023	R\$ 86,70	<input type="checkbox"/>	Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento	<input type="checkbox"/>	Não se trata de Retenção
Data inicio	Data final	Tempo finalização						
27/12/2023	03/04/2024	98 dia(s)						
1º contato	Data	06/02/2024						
Obs.: Verificado que o Dr é o único na cidade que realiza as demais áreas pelo plano: CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL ENDODONTIA IMPLANTODONTIA ODONTOGERIATRIA ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS PERIODONTIA PROTESE DENTARIA Analisando os avisos de crédito para verificar as glosas.								
2º contato	Data	06/02/2024						
Obs.: Dr lançou 6 guias para o mesmo beneficiário e os mesmos procedimentos e elementos no mesmo dia, esotou dando a devida orientação sobre lançamento de guias, liberação, conclusão, prazo de validade. (48) 999326122 06/02.								
3º contato	Data	14/02/2024						
Obs.: Em retorno do whatsapp [08:49, 07/02/2024] +55 48 9932-6122: Olá bom dia [08:50, 07/02/2024] +55 48 9932-6122: Certo, no treinamento seria possível alguém vir no consultório pessoalmente? [08:51, 07/02/2024] +55 48 9932-6122: Online não deu muito certo e apenas com manual... ideal seria alguém vir apenas 1x explicar o passo a passo do início da guia até final que seria parte financeira. Havia informado que: [12:18, 07/02/2024] Retenção - Odontolife: Treinamento é online, elas mostram sobre o acesso do sistema. No treinamento você consegue ver a tela delas e elas vão passando passo a passo Entendi, agora no treinamento foi atualizado os consultores e as meninas que fazem são bem								
4º contato	Data	19/02/2024						
Obs.: [08:48, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Referente a essa questão posso ver sobre irem até ai. [08:49, 14/02/2024] +55 48 9932-6122: Olá bom dia [08:49, 14/02/2024] +55 48 9932-6122: Certo [08:49, 14/02/2024] Retenção - Odontolife: Podemos fazer o seguinte realizamos o treinamento online com as meninas responsáveis, que irão tirar todas as suas dúvidas e ensinar todo o passo a passo do sistema. Caso não entenda o treinamento online, posso ver se conseguem ir te visitar. SEM RETORNO, encaminhando mensagem novamente questionando se podemos realizar primeiro um treinamento online. Aguardando retorno. (48) 9932-6122 19/02. Enviado e-mail para Maykon verificar com a Ágata sobre a possibilidade de realizar o treinamento pessoalmente.								

5º contato Data 27/03/2024

Obs.:

Informo que: [15:56, 26/03/2024] Retenção Odontolife: Dr Herik infelizmente não iremos conseguir ir até sua cidade para realizar um treinamento pessoalmente, podemos realizar online [15:56, 26/03/2024] Retenção Odontolife: Onde é feito todo o passo a passo do sistema. [15:56, 26/03/2024] Retenção Odontolife: E após posso te dar todo suporte e auxilio que necessitar! [16:06, 26/03/2024] +55 48 9932-6122: Olá boa tarde [16:07, 26/03/2024] +55 48 9932-6122: Em questão da tabela de valores, como ficaria [16:24, 26/03/2024] Retenção Odontolife: Poderia ou realizar conforme o cálculo IPCA ou me envia os valores em que cobra no particular e manda para análise. Questionei o mesmo se poderia me enviar uma tabela de valores para enviar para o setor responsável analisar -- 01/04/2024 -- Envie whatsapp ao mesmo 48 9932-6122 01/04, [09:07, 01/04/2024] Retenção Odontolife: Essa é sua tabela Atual Dr. [09:07, 01/04/2024] Retenção Odontolife: Como informei seria mais assertivo se o Dr me enviasse os valores que cobra no particular dos procedimentos que realiza. O mesmo informou que quer seguir com o desligamento mesmo, envie um áudio agradecendo pelo tempo de parceria! [9:01 AM, 03/04/2024] +55 48 9932-6122: Bom dia, vamos deixar Agradecço muito, porém como não fui correspondido por ser pessoal a explicação do plano e tabela não ter melhorado... vamos deixar Mantém o descredenciamento

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Mudou de Área |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

O mesmo estava com dificuldades, dei o suporte ao mesmo sobre o sistema, porém informou que só iria atender se fossemos atpe o mesmo realizar um treinamento pessoalmente, não foi possível realizar essa viagem, o mesmo solicitou valores diferenciados mesmo tendo menos de um ano, pedi a ele que me enviasse os valores que realizar o particular para ser mais assertivo o reajuste, porém o mesmo informou que quer seguir com o desligamento e que não tem mais interesse em continuar, já que seus "problemas" não foram resolvidos!!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

