

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------|------------------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 1 |
| | Data | | | 25/09/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | |
| ODONTOLIFE | 14407 | BA | ERICA SANTOS DE SOUSA | |
| CNPJ | CPF | | | |
| | 04228933580 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 18/10/2023 | F | Operadora | SAD171873554829 | 18/06/2024 |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | |
| BA | SALVADOR | 4.134 | 244 | |
| Atende outros convênios | | | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO | Quais? | | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | |
| 0,35 | - | R\$ - | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | |
| 31/07/2024 | 25/09/2024 | 56 dia(s) | | |

1º contato Data 20/06/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso no número (71) 992337992 as 15:44.
Encaminhado mensagem, sem retorno até o presente momento.

2º contato Data 31/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Mensagem enviada anteriormente não foi dado retorno.

3º contato Data 02/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhei nova mensagem ofertando suporte e prospecção de novos beneficiários visto que doutora não respondeu as mensagens enviadas até o presente momento.

4º contato Data 13/08/2024

Obs.:

Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso,
Pesquisa GOOGLE realizada para localizar mais contatos, sem sucesso.
Visto que doutora não está retornando as mensagens, encaminhei um E-mail com as mesmas informações que constam nas mensagens;

5º contato Data 10/09/2024

Obs.:

Olá Dr(a). ERICA SANTOS DE SOUSA, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp ((71) 992337992) e email (Dra.ericasousa@hotmail.com). Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde o dia 18/06/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Desde que o protocolo de DESLIGAMENTO foi aberto por motivo de carteira particular, doutora nunca deu retorno nas mensagens, no email. E não foi localizado outros contatos, tornando-se uma perda de contato.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro