



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 2839 MS CHRISTIAN CASTRO MANCINI DE SOUSA

CNPJ CPF
19660452000128 82032130149

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
29/09/2017 J Operadora SAD1688660763 06/07/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
MS APARECIDA DO TABOADO 49 6

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☒ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
06/07/2023 16/08/2023 41 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Segue formulário para análise e liberação.

2º contato Data

Obs.:
Ciente que o estabelecimento é uma franquia, mas foi feito algum contato com ele para sinalizar o desligamento Apenas o responsável deixou de atender no local ou todos os demais prestadores também Enfatizo que não mantemos vínculo com franquias mas que filtro é interno, no contato com o estabelecimento necessário apenas sinalizar que não precisamos mais dos serviços deles.

3º contato Data

Obs.:
Os prestadores já se encontram desativados desde 12/2022. Como segue em anexo.
Enviado whatsapp 67 8150-0017 16/08 às 14h47, para verificar sobre o desligamento do mesmo.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Dr responsável técnico não trabalha mais na clínica, que é uma franquia e não mantemos parceria com franquias, secretária informou não ter vínculo com o Dr. Prestadores desligados no mês 12/2022.

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial