

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		QtD CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	19/05/2022
Odontolife	17309	GO	VINICIUS FRANCIS DE FREITAS PEREIRA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	25/11/2021
18/11/2020	PF	Operadora	SAD163786297446		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PARANAGUARA	GO	4	1		
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não		Quais?			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,50		Não localizei	R\$ -		
Data início	Data final	Tempo finalização			
25/11/2021	19/05/2022	175 dia(s)			
1º contato	Data				
	03/12/2021				
Obs.: Melissa: Encaminhado mensagem para o email vinicius738@gmail.com, pois o telefone do DR não chama.					
2º contato	Data				
	12/05/2022				
Obs.: Naihara: Tentativa de contato sem sucesso. Tentei localizar outro número para contato, porém o mesmo não possui.					
3º contato	Data				
	19/05/2022				
Obs.: Naihara: Realizado novamente tentativa de contato, porém o telefone não chama e não conseguimos localizar outra forma de contato, visto que o telefone não possui whatsapp e doutor não respondeu o email.					
4º contato	Data				
Obs.: <u>Keilla Castro Caldas</u> Coordenação <u>Agata B. Gomes</u> 19/05/22 Supervisão Gestão de Rede <u>Ivan Vaghini</u> Administrativo					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		

Obs. Geral	
Encaminho para desligamento pois o telefone do doutor não chama e não conseguimos localizar outra forma de contato, visto que o telefone não possui whatsapp e doutor não respondeu o email.	
Setor responsável	
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial