

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		
JULIA CARVALHO			27/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	49818	MG	SAVORA MENDES PEREIRA CANDIDO
CNPJ	CPF		
-	12305349629		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
12/05/2021	PJ	Dentista	SAD167578115496
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SETE LAGOAS	MG	6.062	73
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
		07/02/2023	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
07/02/2023	27/06/2023	140 dia(s)	

- Status retenção
- Retenção efetiva
 - Desligamento
 - Não trata-se de retenção

1º contato Data 07/02/2023

Obs.:

Consultor Thiago: Estamos realizando essa ação devido as tentativas de contato nos dias

18/01/2023 11:15

19/01/2023 14:05

20/01/2023 09:40

Foram sem sucesso dessa forma suspendemos a divulgação e seguiremos com o descredenciamento

2º contato Data 06/04/2023

Obs.:

Consultora Kauane: Encaminhado whats 31) 991851079 e e-mail DRASAVORA@GMAIL.COM, questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato Data 20/04/2023

Obs.:

Consultora Kauane: Encaminhado e-mail e whats Tentativa de contato (31) 991851079 as 13:11 sem sucesso
(31) 3771-4777- Clínica que a dra trabalha- Porem em outro endereço, informa que a dra atende em vários endereços e hoje e ela não se encontra informa que o telefone que possuímos esta correto, solicito que quando a doutora for para essa clínica, que a secretaria solicite que a dra entre em contato, pois precisamos manter o cadastro atualizado

4º contato Data 02/05/2023

Obs.:

Consultora Kauane: Encaminhado whats 31) 991851079 e e-mail DRASAVORA@GMAIL.COM, questionando atendimento, aguardo retorno

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim
- Não

Obs. Geral

Foram realizadas diversas tentativas de contato com a Dra através do WhatsApp, ligação e e-mail, porem não recebemos retorno da Dra em nenhum momento, a mesma foi notificada do processo de desligamento mas ainda assim não retornou nosso contato, sendo assim vamos seguir com o desligamento.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes