

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
JULIA CARVALHO	27/06/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	49818	MG	SAVORA MENDES PEREIRA CANDIDO

CNPJ	CPF
-	12305349629

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
12/05/2021	PJ	Dentista	SAD167578115496	07/02/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SETE LAGOAS	MG	6.062	73

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
		07/02/2023

Data início	Data final	Tempo finalização
07/02/2023	27/06/2023	140 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 07/02/2023

Obs.:
 Consultor Thiago: Estamos realizando essa ação devido as tentativas de contato nos dias
 18/01/2023 11:15
 19/01/2023 14:05
 20/01/2023 09:40
 norem foram sem sucesso dessa forma suspendemos a divulgação e seguiremos com o descredenciamento

2º contato Data 06/04/2023

Obs.:
 Consultora Kauane: Encaminhado whats 31) 991851079 e e-mail DRASAVORA@GMAIL.COM, questionando atendimento, aguardo retorno

3º contato Data 20/04/2023

Obs.:
 Consultora Kauane: Encaminhado e-mail e whats Tentativa de contato (31) 991851079 as 13:11 sem sucesso
 (31) 3771-4777- Clínica que a dra trabalha- Porem em outro endereço, informa que a dra atende em vários endereços e hoje e ela não se encontra informa que o telefone que possuímos esta correto, solicito que quando a doutora for para essa clinica, que a secretaria solicite que a dra entre em contato, pois precisamos manter o cadastro atualizado

4º contato Data 02/05/2023

Obs.:
 Consultora Kauane: Encaminhado whats 31) 991851079 e e-mail DRASAVORA@GMAIL.COM, questionando atendimento, aguardo retorno

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Foram realizadas diversas tentativas de contato com a Dra através do WhatsApp, ligação e e-mail, porem não recebemos retorno da Dra em nenhum momento, a mesma foi notificada do processo de desligamento mas ainda assim não retornou nosso contato, sendo assim vamos seguir com o desligamento.

Sector responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes