



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHEC

Qtd CRO(s)

1

Data

26/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

124700

SP

MONIQUE BORGES NOGUEIRA DE MORAIS

CNPJ

CPF

-

42536241890

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/04/2023

F

Operadora

SAD172427330555

21/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ARACATUBA

533

11

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/08/2024

26/08/2024

0 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

21/08/2024

Obs.:

Boa tarde,
Solicito o desligamento da Dra MONIQUE BORGES NOGUEIRA DE MORAIS -CRO-124700, a Dra solicitou a migração de PF para PJ .

2º contato

Data

22/08/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
A migração para PJ foi realizado no protocolo SAD170682023489.
Por gentileza nos fornecer o formulário de desligamento do cadastro PF.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores
- ☐ Ofertado Suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado Treinamento
- ☐ Ofertado Reciclagem
- ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☒ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Doutora realizou a migração do cadastro, qual o novo em seu CNPJ já está ativo.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro