



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

19/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6216

RN

MARLA RAQUEL LEANDRO DA SILVA

CNPJ

CPF

42959186000150

03127437269

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/04/2023

J

Dentista

SAD170438882336

04/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

796

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

15/05/2023

R\$ 19,60

Data início

Data final

Tempo finalização

04/01/2024

19/02/2024

46 dia(s)

1º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Conforme mensagem acima a Doutora abaixo não realiza mais atendimento na clínica, devido: Não estava mais satisfeita pelo valor recebido. E não compensava mais pelo material que estava sendo gasto.
MARLA RAQUEL LEANDRO DA SILVA CRO 6216
ÁREAS DE ATUAÇÃO : ENDODONTIA

3º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (84) 981679884 no dia 16/02/2024 as 08:49, porém até o momento não houve retorno.

4º contato

Data

Obs.:

[08:38, 19/02/2024] Retenção - Odontolife: Dr. ELIEL VITOR RODRIGUES RAMOS CRO: RN - 5665, o motivo do meu contato é referente ao protocolo de desligamento onde informa que a Dra. MARLA RAQUEL LEANDRO DA SILVA CRO 6216 não está mais atendendo pelo plano, essa informação procede? [08:40, 19/02/2024] +55 84 9656-0514: Bom dia. Tudo bem! Isso mesmo, está correto! [08:42, 19/02/2024] Retenção - Odontolife: E seria somente a doutora Marla ou toda a clínica? [08:43, 19/02/2024] +55 84 9656-0514: Somente a Dra. Marla! [08:43, 19/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendo, saberia me informar o motivo? [08:47, 19/02/2024] +55 84 9656-0514: Que ela não está mais

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☒ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Doutor solicitou o desligamento da Dra. MARLA RAQUEL LEANDRO DA SILVA CRO 6216, informa que a doutora não está atendendo nenhum plano, somente particular. Não tinha nenhum telefone ou email de contato direto com a doutora. Segundo informação do protocolo, a doutora não estava satisfeita com os valores.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro