

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção Retenção Efetiva Desligamento Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data

Obs.: Conforme mensagem acima a Doutora abaixo não realiza mais atendimento na clínica, devido: Não estava mais satisfeita pelo valor recebido. E não compensava mais pelo material que estava sendo gasto.
MARLA RAQUEL LEANDRO DA SILVA CRO 6216
ÁREAS DE ATUAÇÃO : ENDODONTIA

3º contato Data

Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp no número (84) 981679884 no dia 16/02/2024 as 08:49, porém até o momento não houve retorno.

4º contato Data

Obs.: [08:38, 19/02/2024] Retenção - Odontolife: Dr. ELIEL VITOR RODRIGUES RAMOS CRO: RN - 5665, o motivo do meu contato é referente ao protocolo de desligamento onde informa que a Dra. MARLA RAQUEL LEANDRO DA SILVA CRO 6216 não está mais atendendo pelo plano, essa informação procede? [08:40, 19/02/2024] +55 84 9656-0514: Bom dia. Tudo bem! Isso mesmo, está correto! [08:42, 19/02/2024] Retenção - Odontolife: E seria somente a doutora Marla ou toda a clinica? [08:43, 19/02/2024] +55 84 9656-0514: Somente a Dra. Marla! [08:43, 19/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendo, saberia me informar o motivo? [08:47, 19/02/2024] +55 84 9656-0514: Que ela não está mais

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro Valores Franquia Alteração Responsável Técnico Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração Carteira de Clientes Particular Estudos Servidor Publico Mudou de Área Óbito

Necessário abertura de protocolo SIM NÃO

Obs. Geral Doutor solicitou o desligamento da Dra. MARLA RAQUEL LEANDRO DA SILVA CRO 6216, informa que a doutora não está atendendo nenhum plano, somente particular. Não tinha nenhum telefone ou email de contato direto com a doutora. Segundo informação do protocolo, a doutora não estava satisfeita com os valores.

Setor responsável T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial