



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

21/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32762

RJ

ADRIANA GOMES DA COSTA FERNANDES

CNPJ

CPF

-

09428560740

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/09/2021

F

Operadora

SAD172607980780

11/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

12/08/2024

R\$ 51,10

Data início

Data final

Tempo finalização

11/09/2024

21/10/2024

40 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

27/09/2024

Obs.: [16:07, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:09, 27/09/2024] Retenção Odontolife: Drª ADRIANA GOMES DA COSTA FERNANDES CRO: RJ - 32762, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento, foi nos informado que não irá mais atender devido a projetos pessoais. A Drª tem alguma previsão de retorno?[11:13, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Precisamos de um retorno acerca das informações acima. Fico no aguardo de sua resposta, para darmos andamento em sua tratativa.

2º contato

Data

21/10/2024

Obs.:

Conforme protocolo anterior: 40641420240816000196. Drª informa que irá parar de atender no consultório devido a outros projets pessoais. (Segue interação).

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirmado que a mesma parou de atender conforme informações neste protocolo que a partir do dia 01/09 não iria mais atender no consultório. Drª tem outros projetos pessoais por isso o descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro